



3ª EDIÇÃO DA
**PESQUISA
BEM-ESTAR
CORPORATIVO**
2021

Realização: Grupo de Estudos
"Saúde e Bem-estar Corporativo"
da **ABRH-SP**



◆ **Objetivo da pesquisa:**

Na sua terceira edição, com o intuito de mapear as boas práticas e conhecer os principais desafios para implementar um programa que agregue valor e melhore o engajamento e a qualidade de vida das pessoas e das organizações.

◆ **Período de realização:**

De 01.10 a 31.03.22

◆ **Total de respondentes:**

117 empresas de diversos setores participaram da pesquisa (**Associados e não associados da ABRH**).

SUMÁRIO

01



Perfil das empresas

- 1.1 Total de funcionários
- 1.2 Ramo de atividade
- 1.3 Perfil dos Respondentes
- 1.4 Você é Associado à ABRH-SP?
- 1.5 Sede da Empresa

02



Sobre Bem-Estar Corporativo e Estratégia

- 2.1 A sua empresa possui programa de bem-estar corporativo?
- 2.2 Quais pilares do bem-estar corporativo estão na agenda estratégica da empresa?
- 2.3 Como é o programa de bem-estar corporativo da sua empresa?
- 2.4 Qual a origem das iniciativas de bem-estar implementadas?
- 2.5 Qual o grau de importância que a empresa dá para o tema bem-estar?

03



Sobre Resultados

- 3.1 Quais os resultados esperados com o programa de bem-estar corporativo?
- 3.2 Quais pilares do bem-estar corporativo representam as maiores dores da empresa?
- 3.3 A empresa tem indicadores para a área de saúde e bem-estar?
- 3.4 Indicadores mais utilizados para a área de saúde e bem-estar

04



Sobre Desafios

- 4.1 A empresa teve casos de burnout no último ano?
- 4.2 A empresa teve casos de suicídio no último ano?
- 4.3 Quais os maiores desafios para implementar ou ampliar o programa de bem-estar corporativo?
- 4.4 Quais os desafios que levaram ao baixo engajamento e adesão dos colaboradores ao programa?
- 4.5 Quais os fatores de sucesso que levaram ao alto engajamento e adesão dos colaboradores aos programas?

05



Sobre Orçamento

- 5.1 Quanto ao orçamento para 2022 em bem-estar corporativo, a sua empresa pretende
- 5.2 Quanto aos custos com bem-estar corporativo em 2021, ordene do maior custo (1) para o menor custo (4)

06



Sobre Estrutura

- 6.1 Qual é a área responsável por bem-estar corporativo?
- 6.2 Quem executa o programa de bem-estar corporativo?
- 6.3 Quais meios sua empresa utiliza para divulgar os programas de bem-estar e engajar os colaboradores?

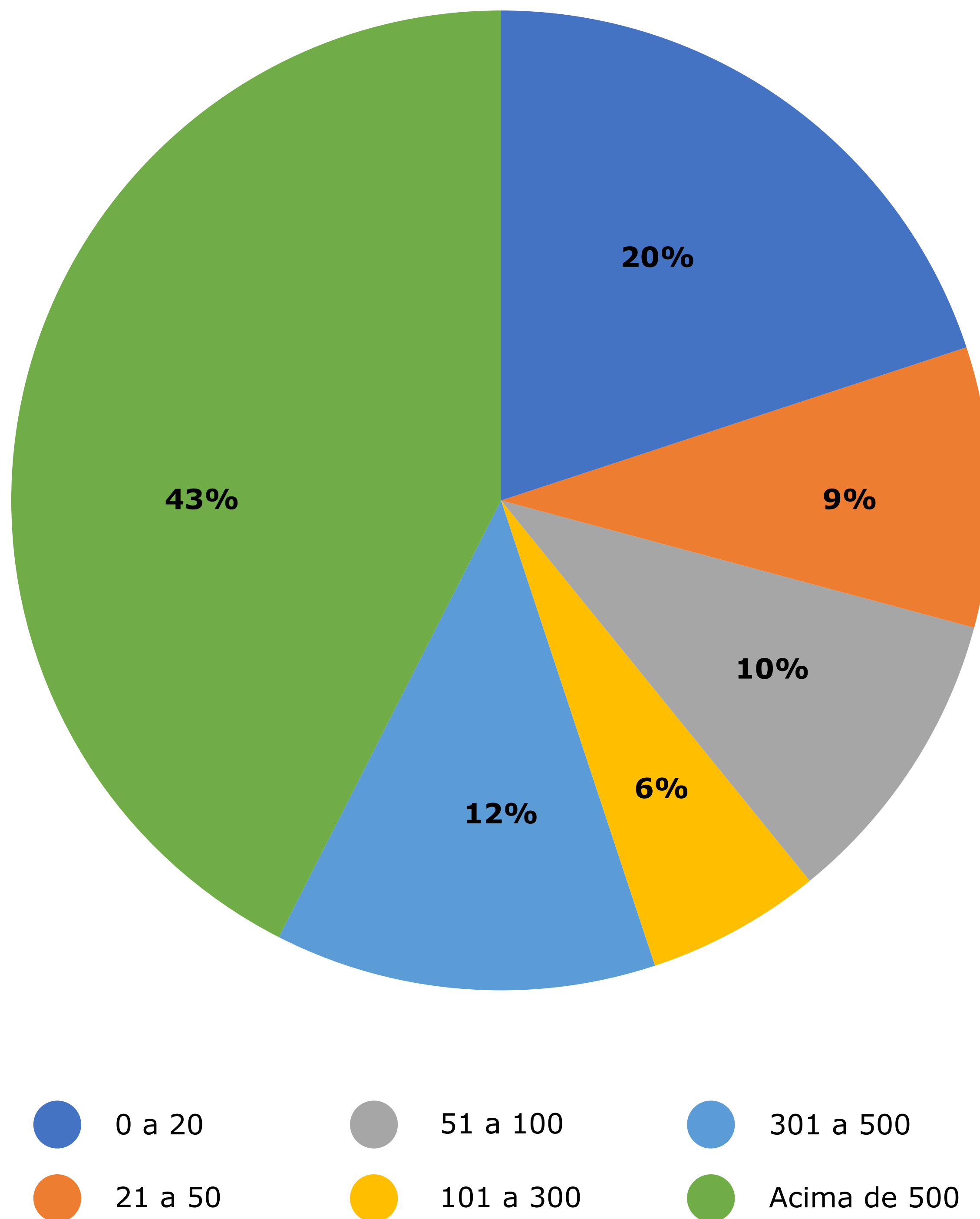
07



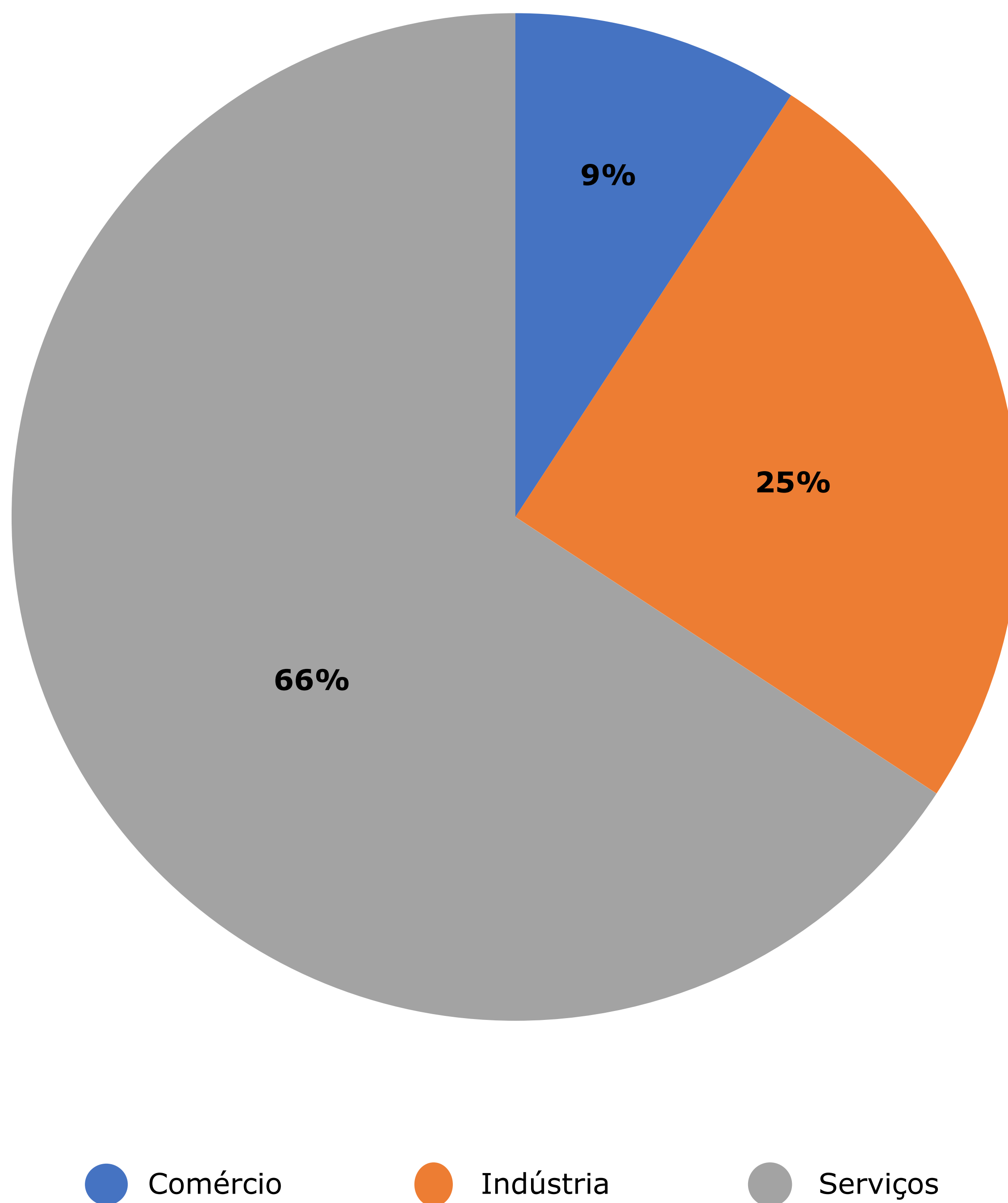
Sobre Iniciativas

- 7.1 Quais as iniciativas já implementadas?
- 7.2 O que pretende implementar nos próximos 2 anos?
- 7.3 A empresa promove ações preventivas para a saúde mental?
- 7.4 A empresa realiza ações voltadas à segurança psicológica?
- 7.5 Como a ABRH-SP pode contribuir com os seus desafios em saúde e bem-estar corporativo?

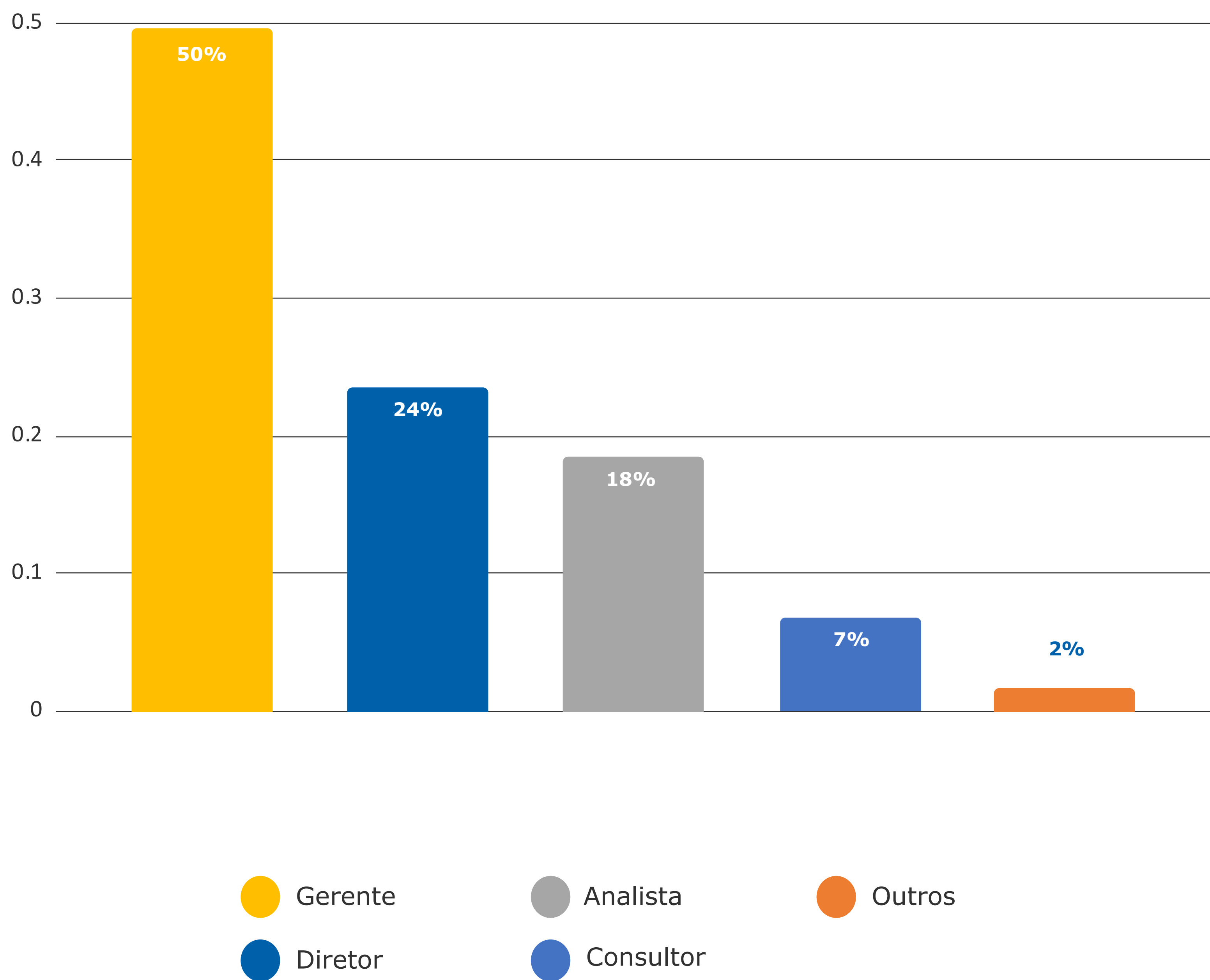
1.1 | Qual o número de funcionários da sua empresa?



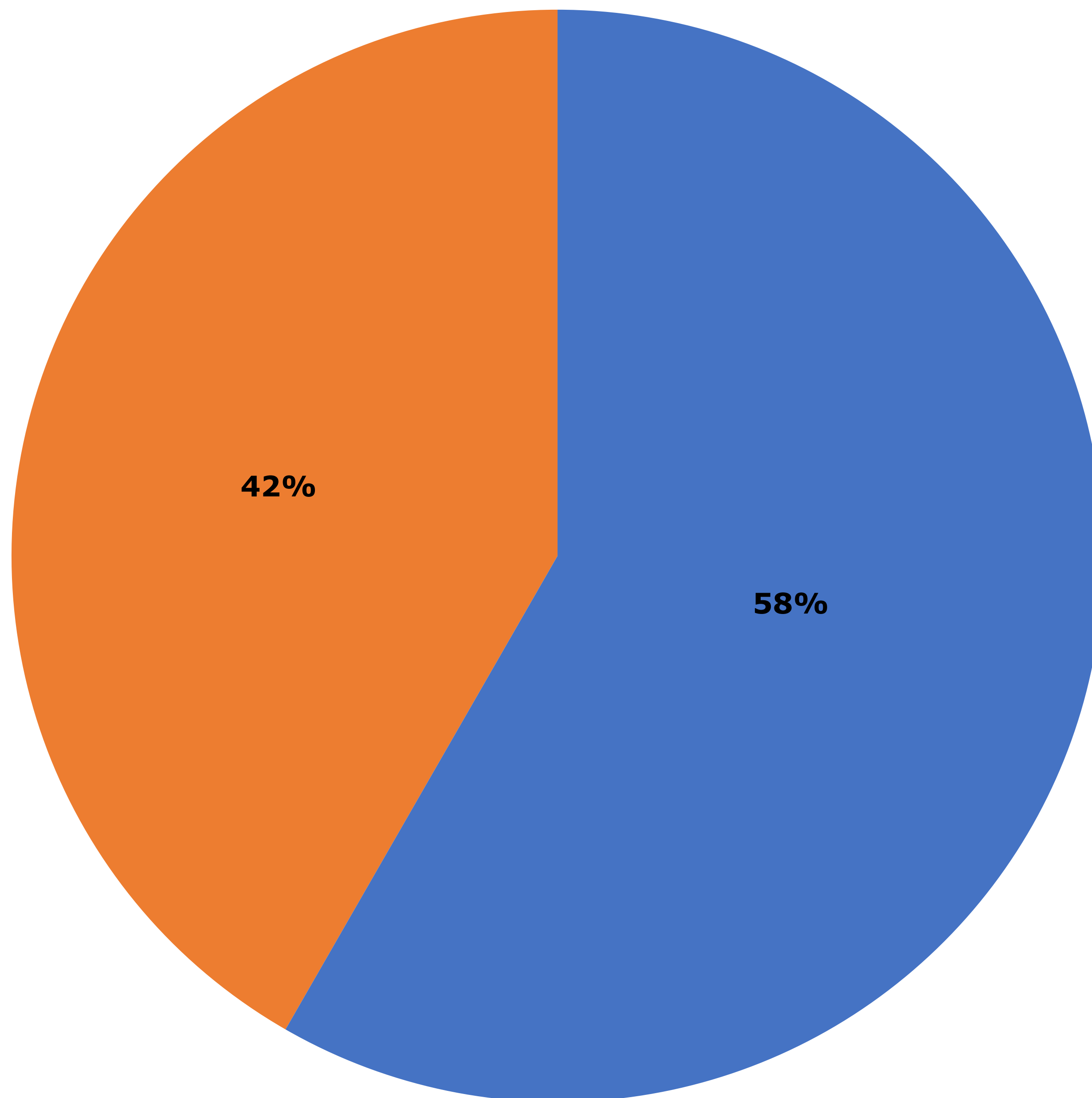
1.2 | Ramo de Atividade



1.3 | Perfil dos respondentes

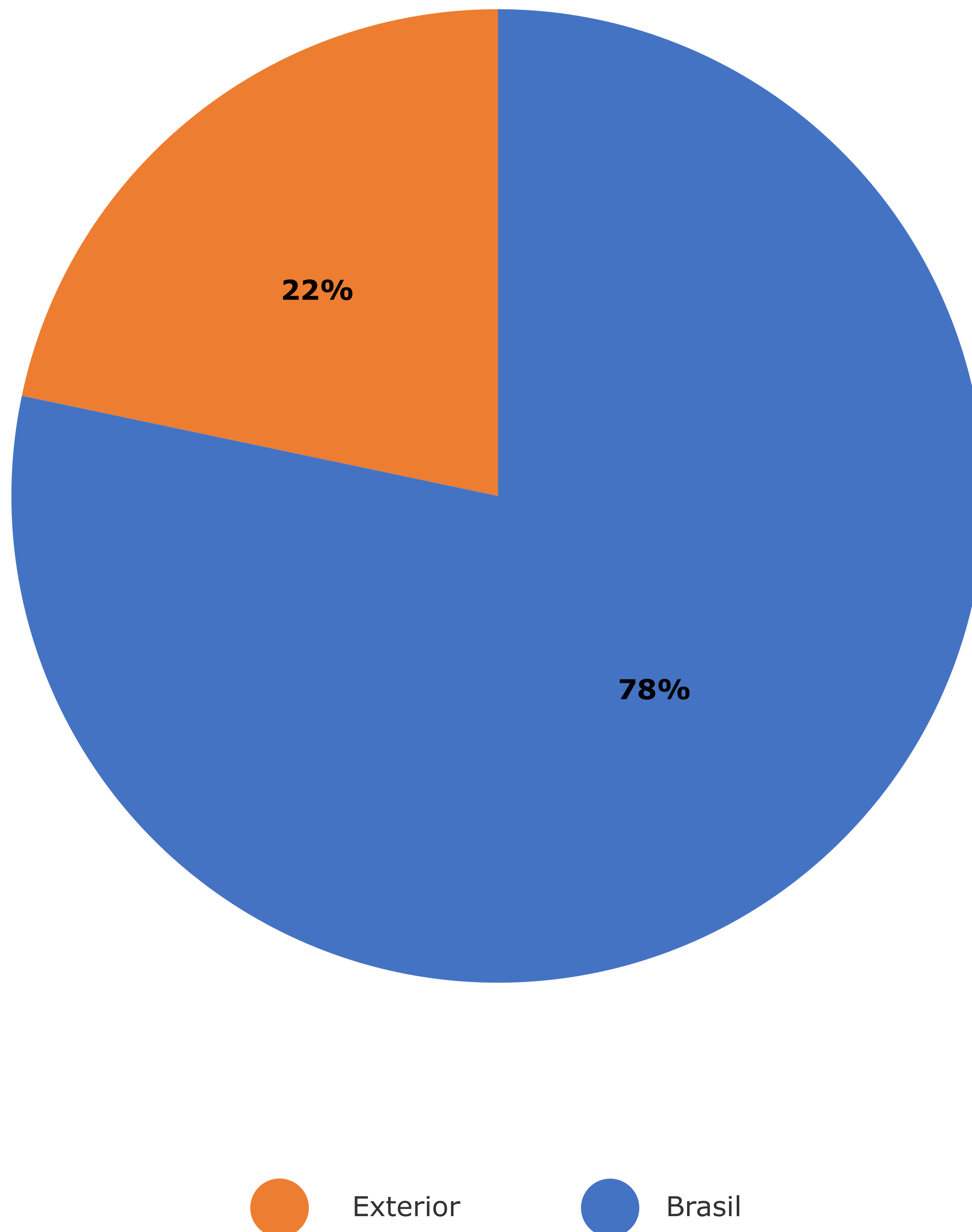


1.4 | Você é Associado à ABRH-SP?

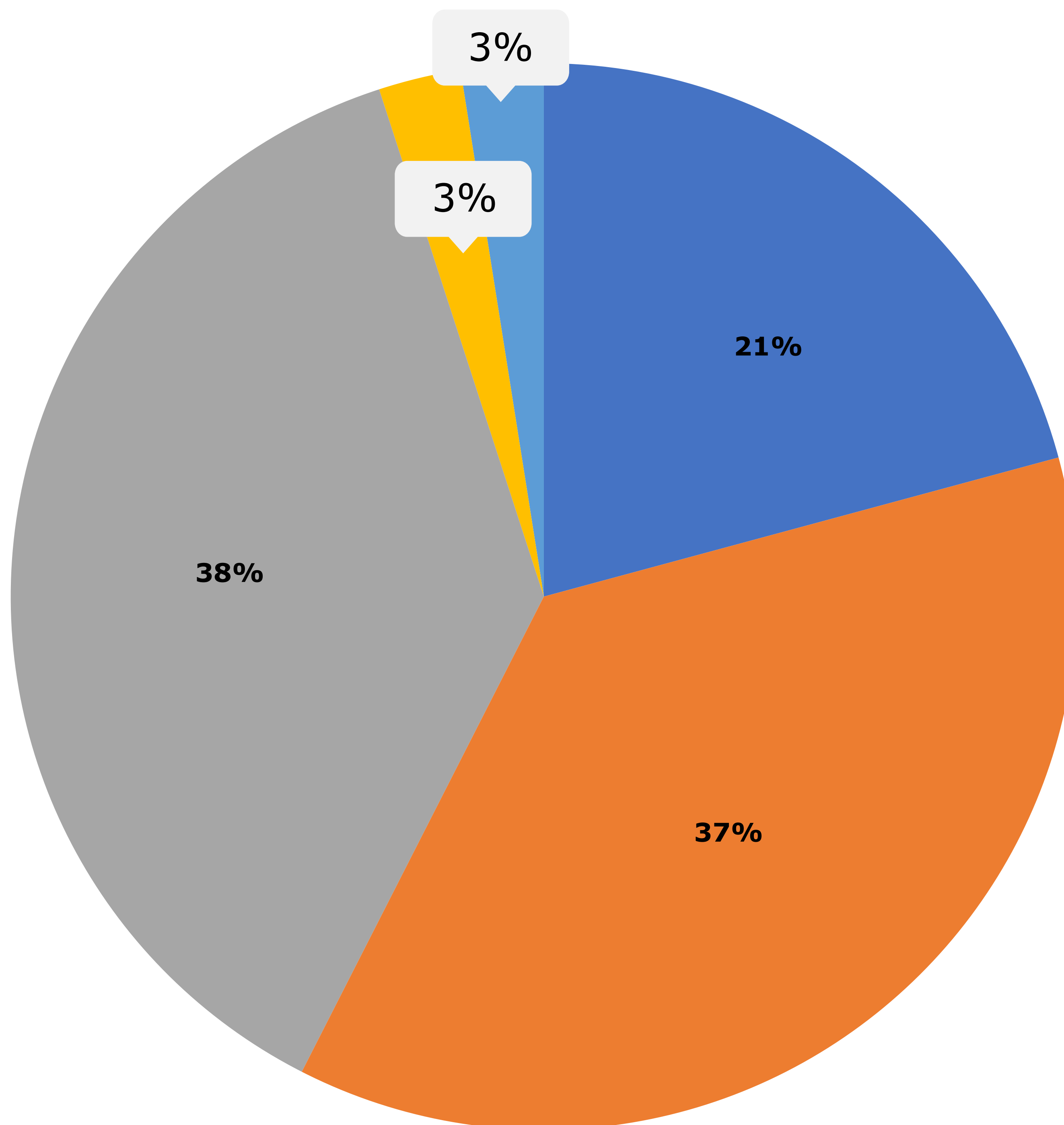


● Sim ● Não

1.5 | Sede da Empresa

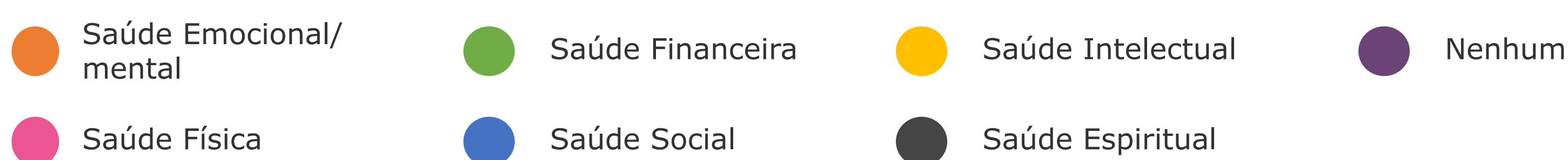
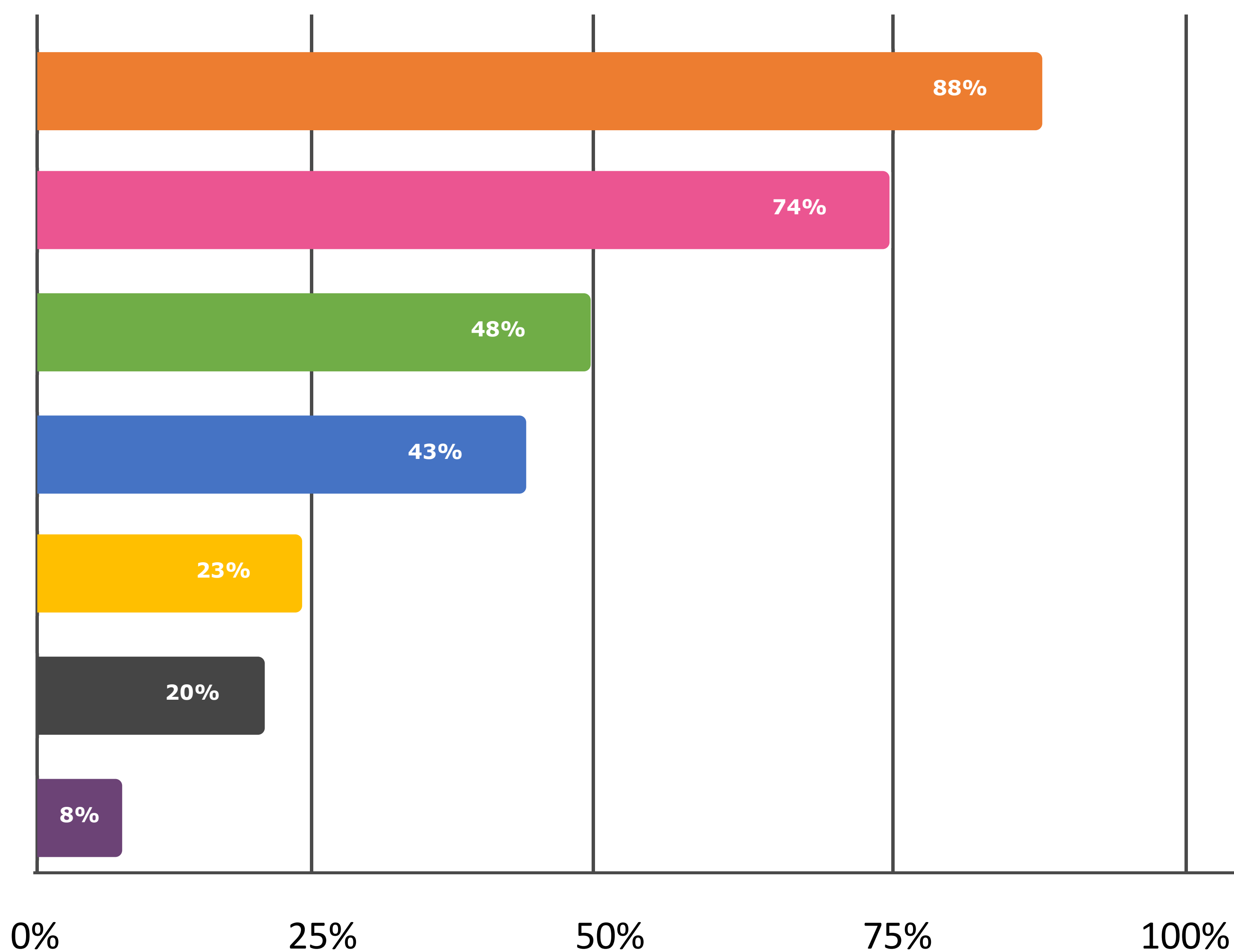


2.1 | A sua empresa possui programa de bem-estar corporativo?

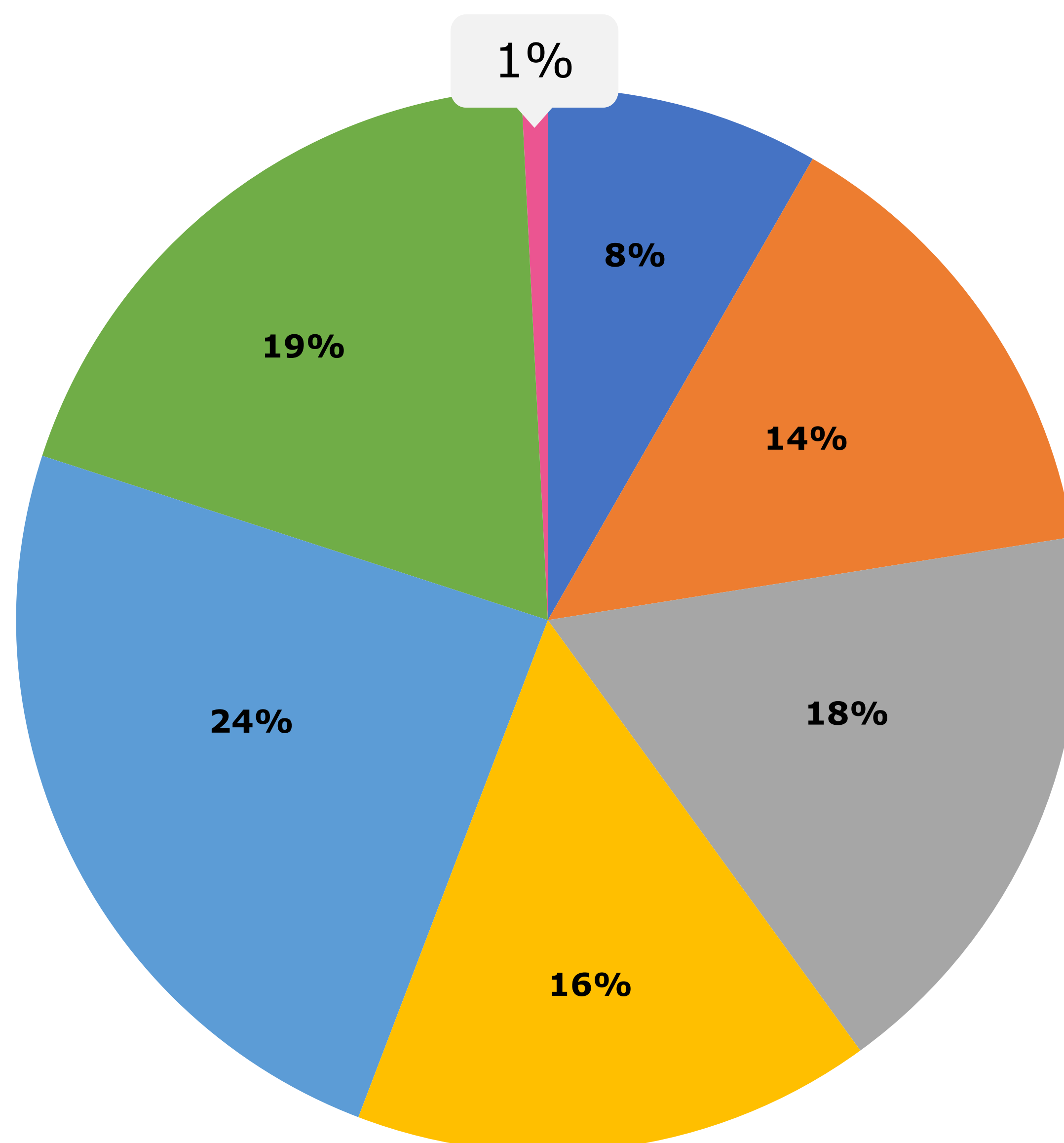


- Tem e a adesão é alta
- Não tem, mas acha importante
- Já teve, mas foi cancelado
- Tem, mas a adesão é baixa
- Não tem e não acha importante

2.2 | Quais pilares do bem-estar corporativo estão na agenda estratégica da empresa?

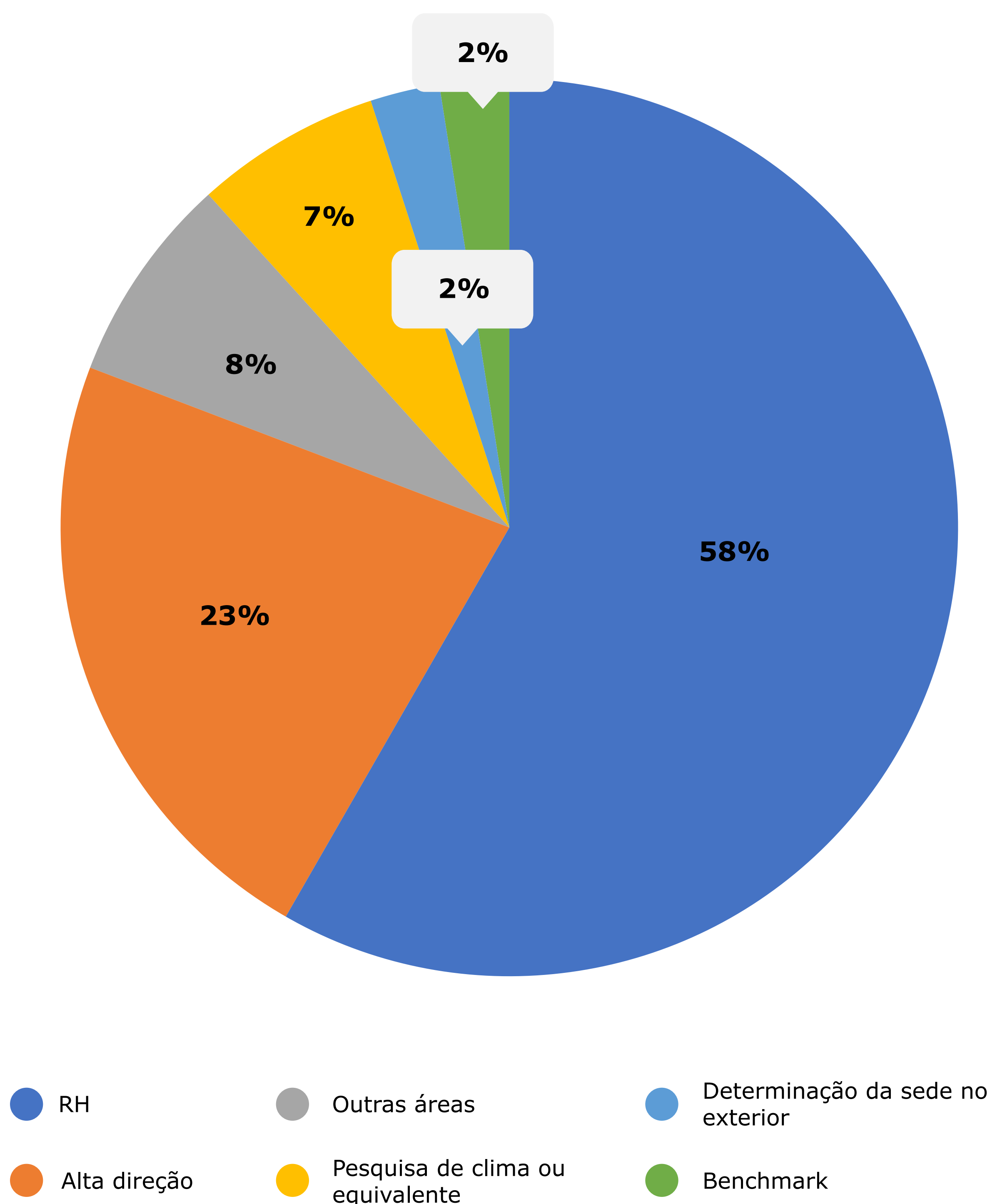


2.3 | Como é o programa de bem-estar corporativo da sua empresa?

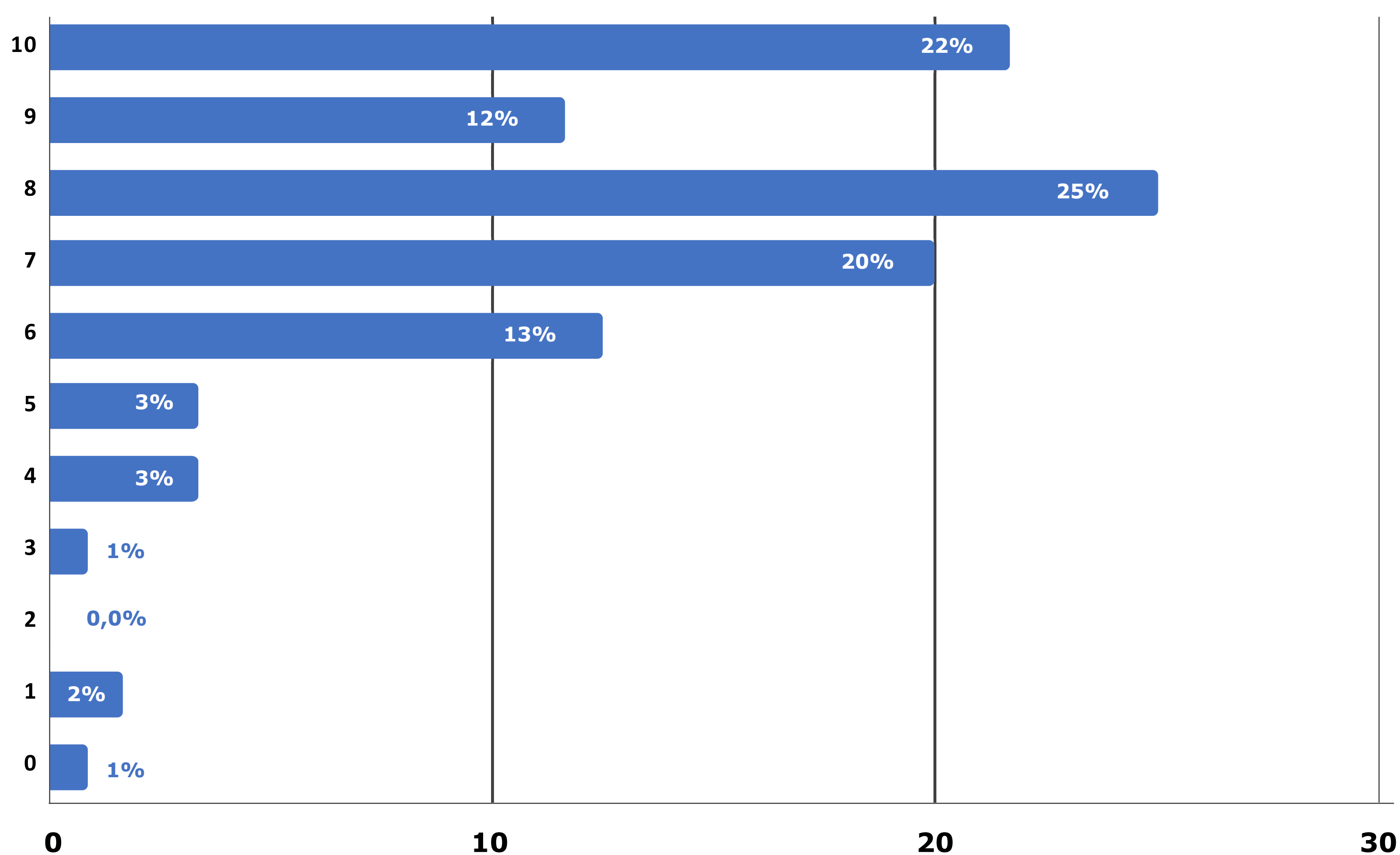


- Uma estrutura com diversas iniciativas integradas, planejadas e monitoradas, em todos os pilares.
- Uma estrutura com diversas iniciativas integradas, planejadas e monitoradas, em alguns pilares.
- Diversas iniciativas, porém, não integradas, em todos os pilares
- Diversas iniciativas, porém, não integradas, em alguns pilares.
- Ações isoladas conforme a demanda.
- Não tem.
- Não sei.

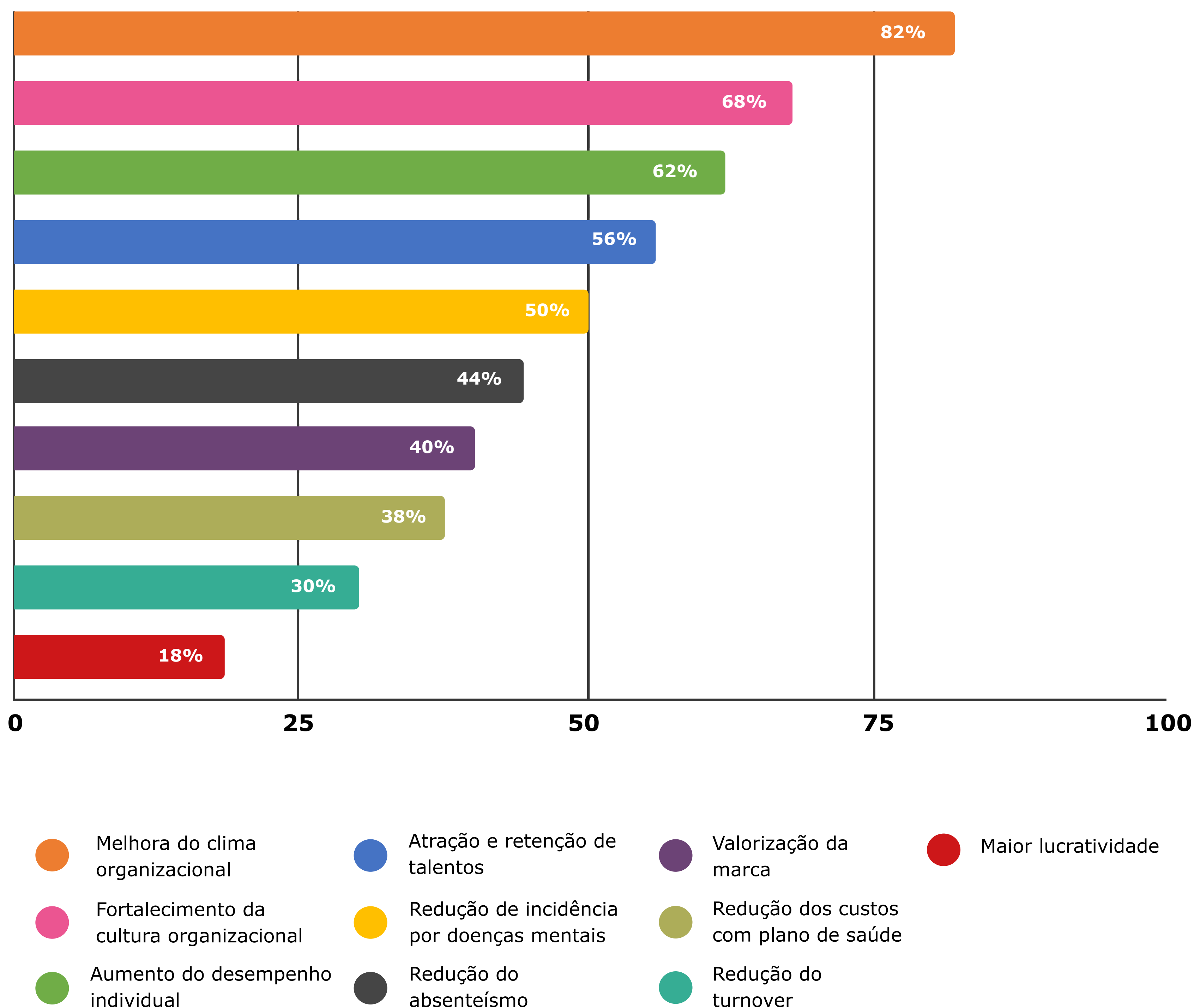
2.4 | Qual a origem das iniciativas de bem-estar implementadas?



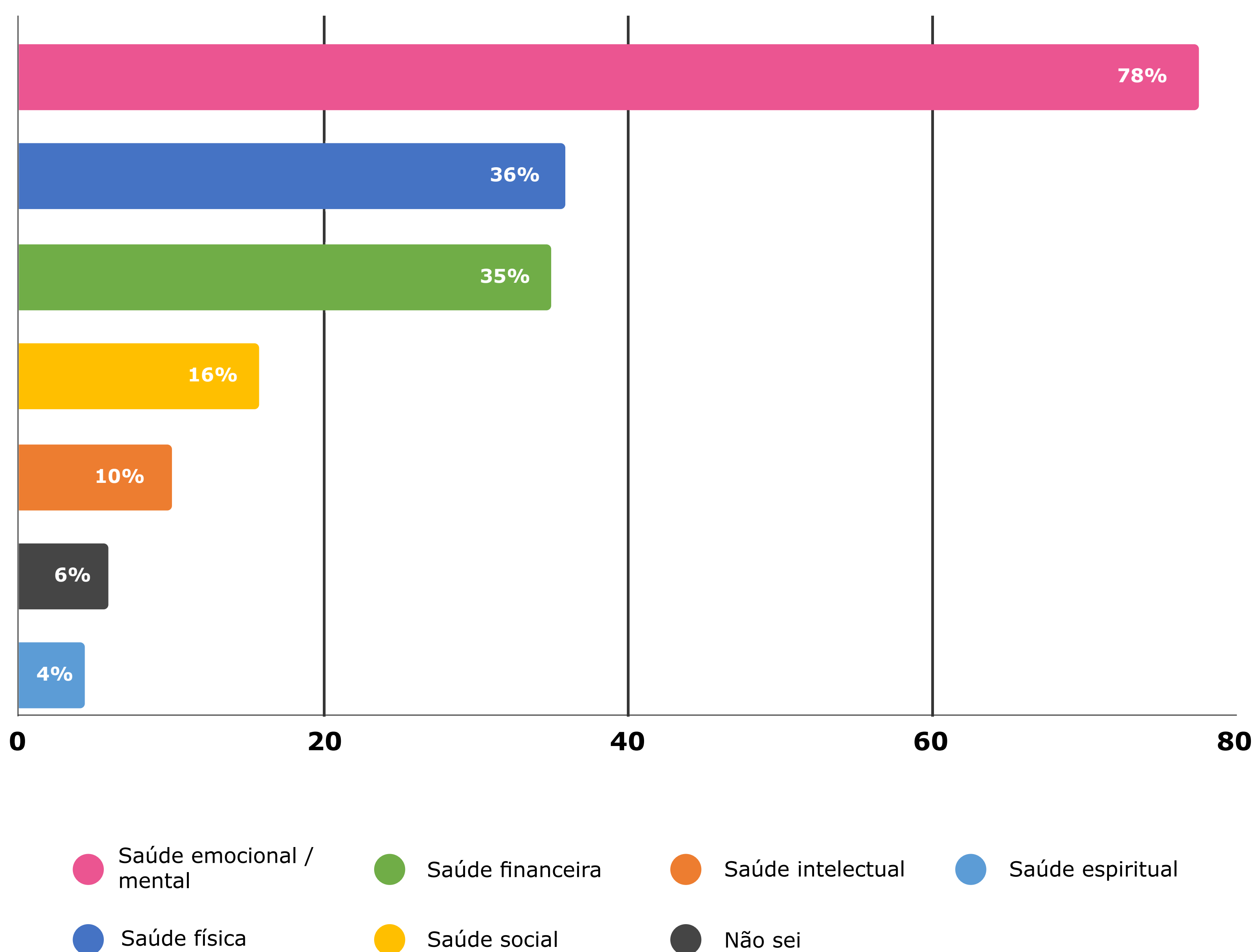
2.5 | Qual o grau de importância que a empresa dá para o tema bem-estar?



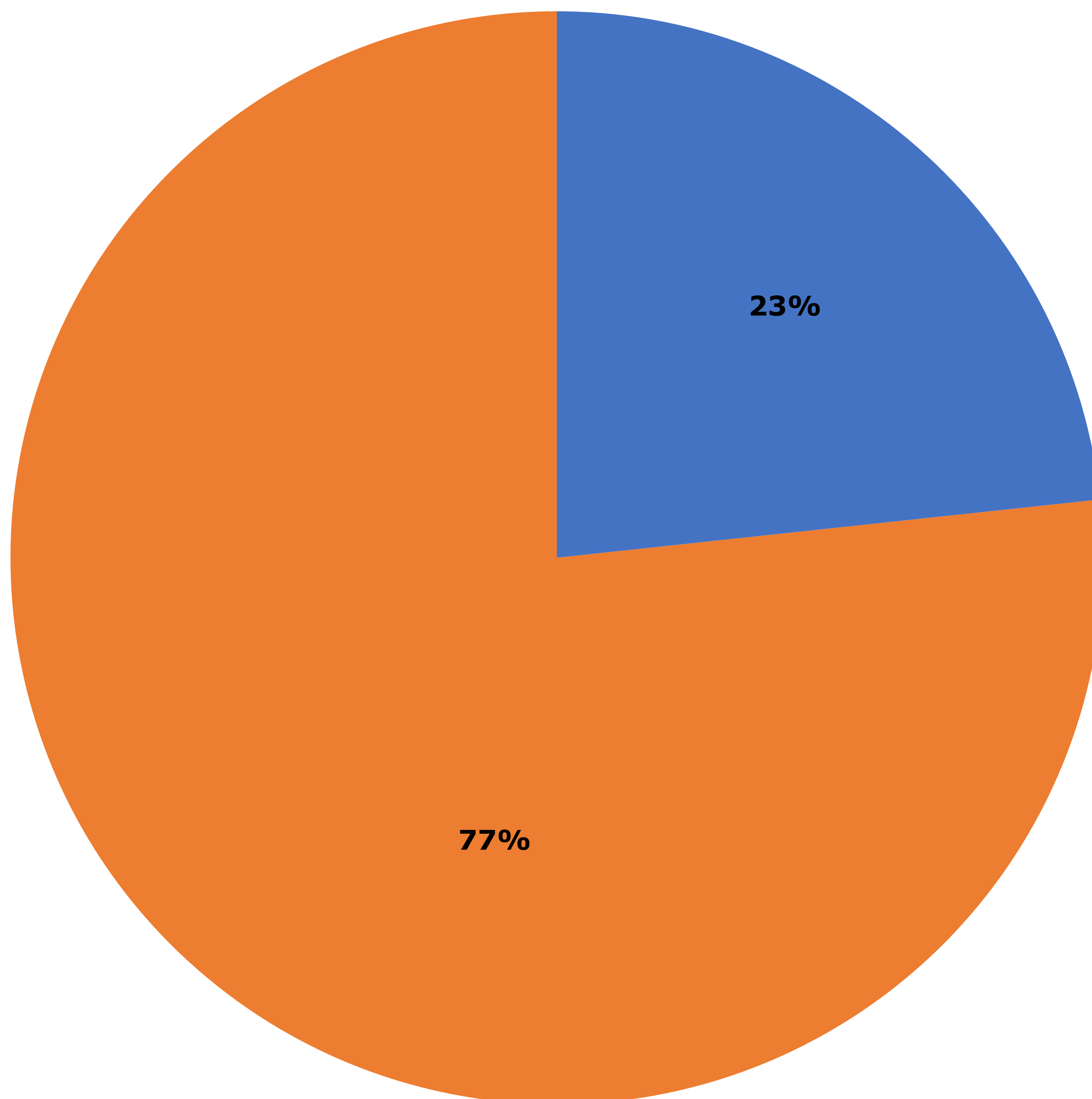
3.1 | Quais os resultados esperados com o programa de bem-estar corporativo?



3.2 | Quais pilares do bem-estar corporativo representam as maiores dores da empresa?



3.3 | A empresa tem indicadores para a área de saúde e bem-estar?



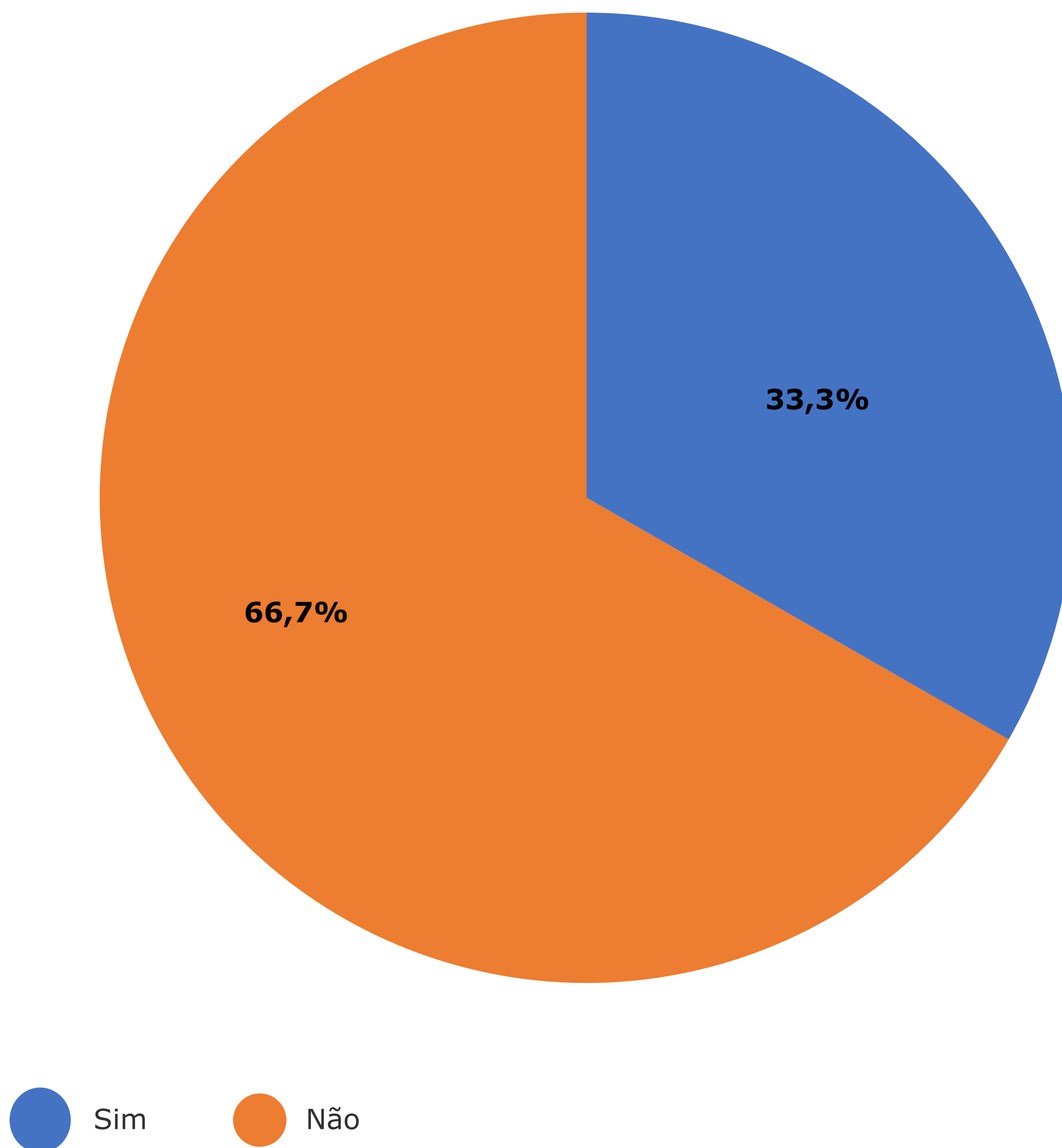
● Sim

● Não

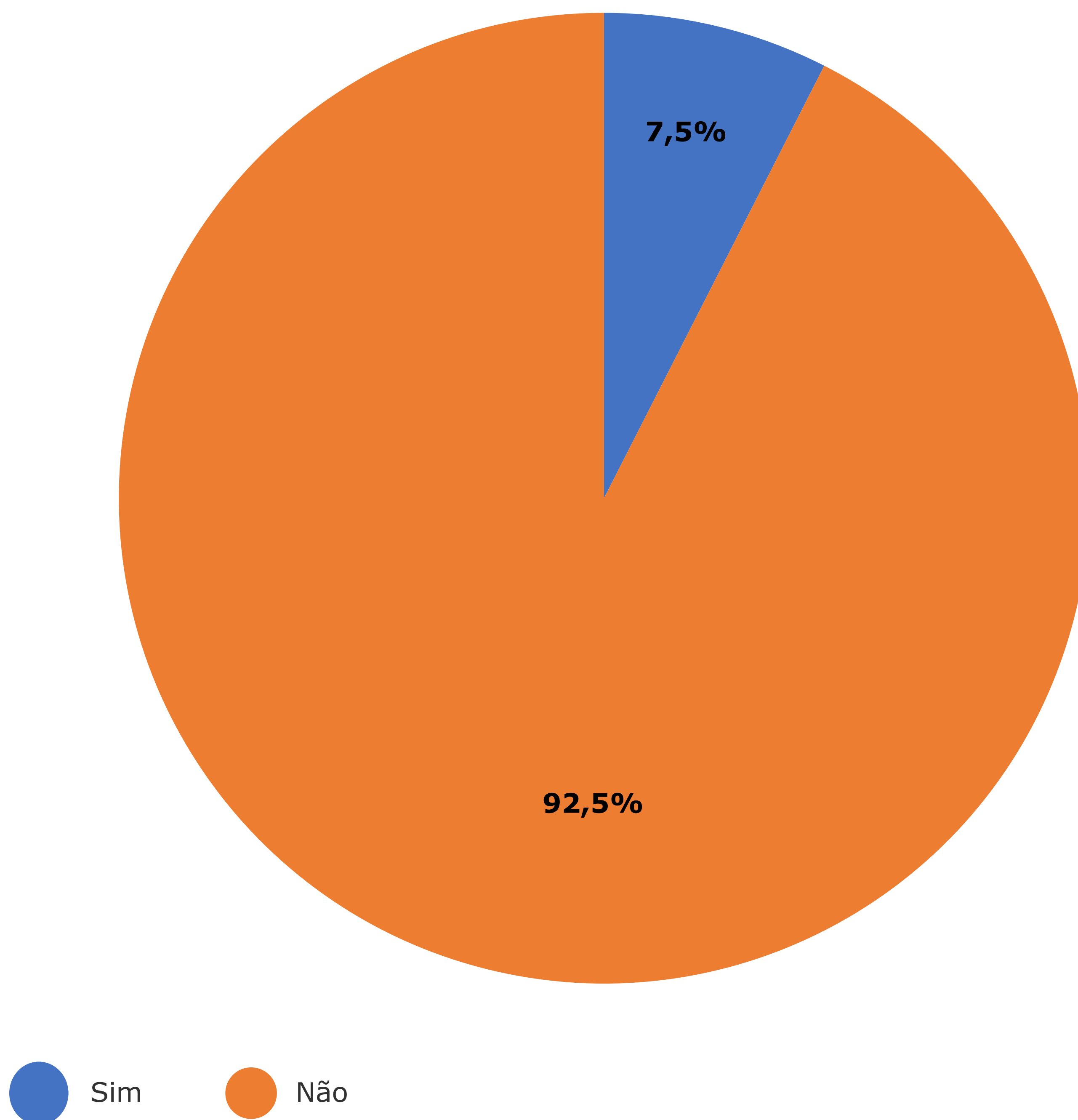
3.4 | Se você respondeu "sim" na questão anterior, quais são os indicadores utilizados?



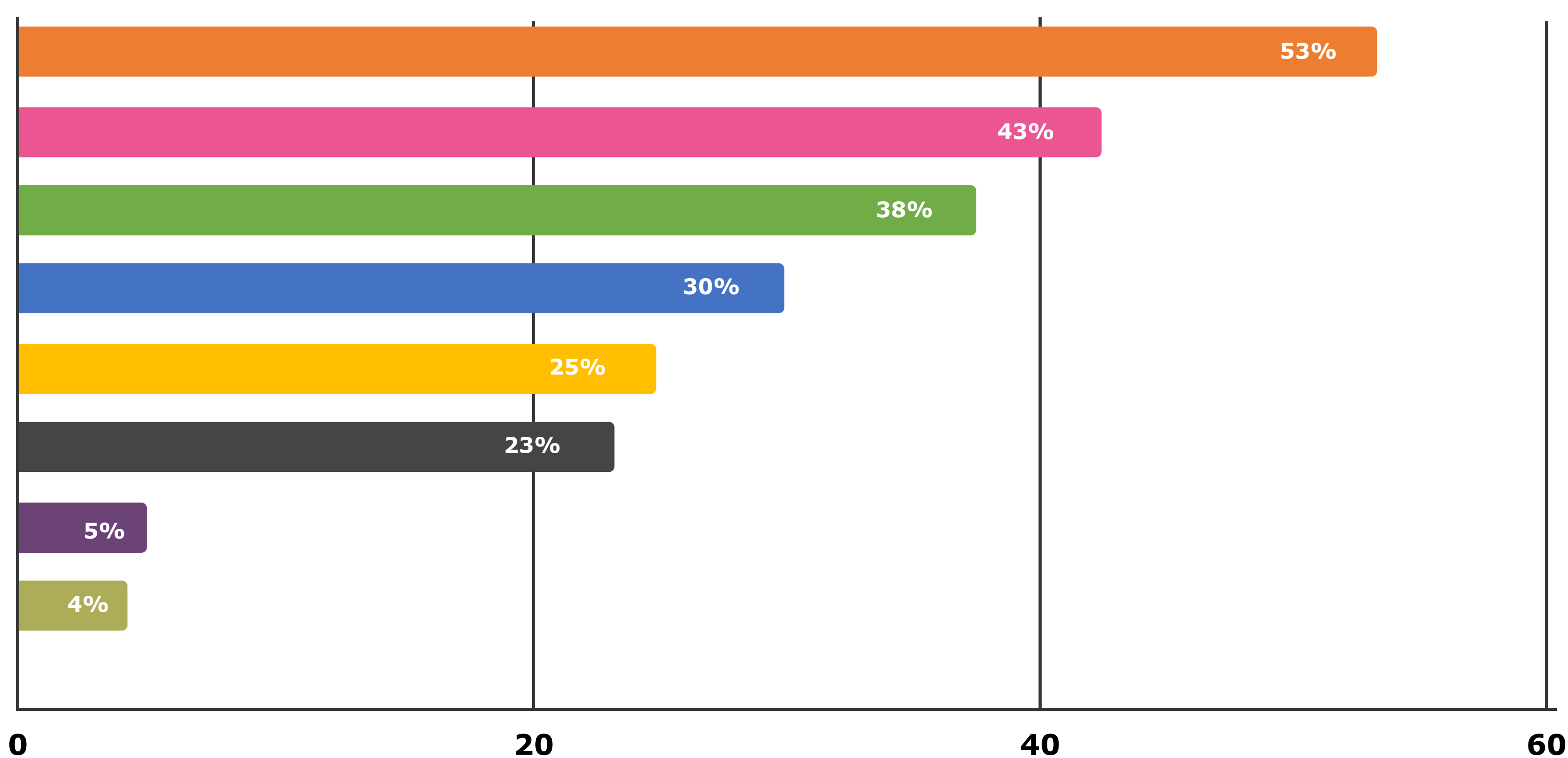
4.1 | A empresa teve casos de burnout no último ano?



4.2 | A empresa teve casos de suicídio no último ano?

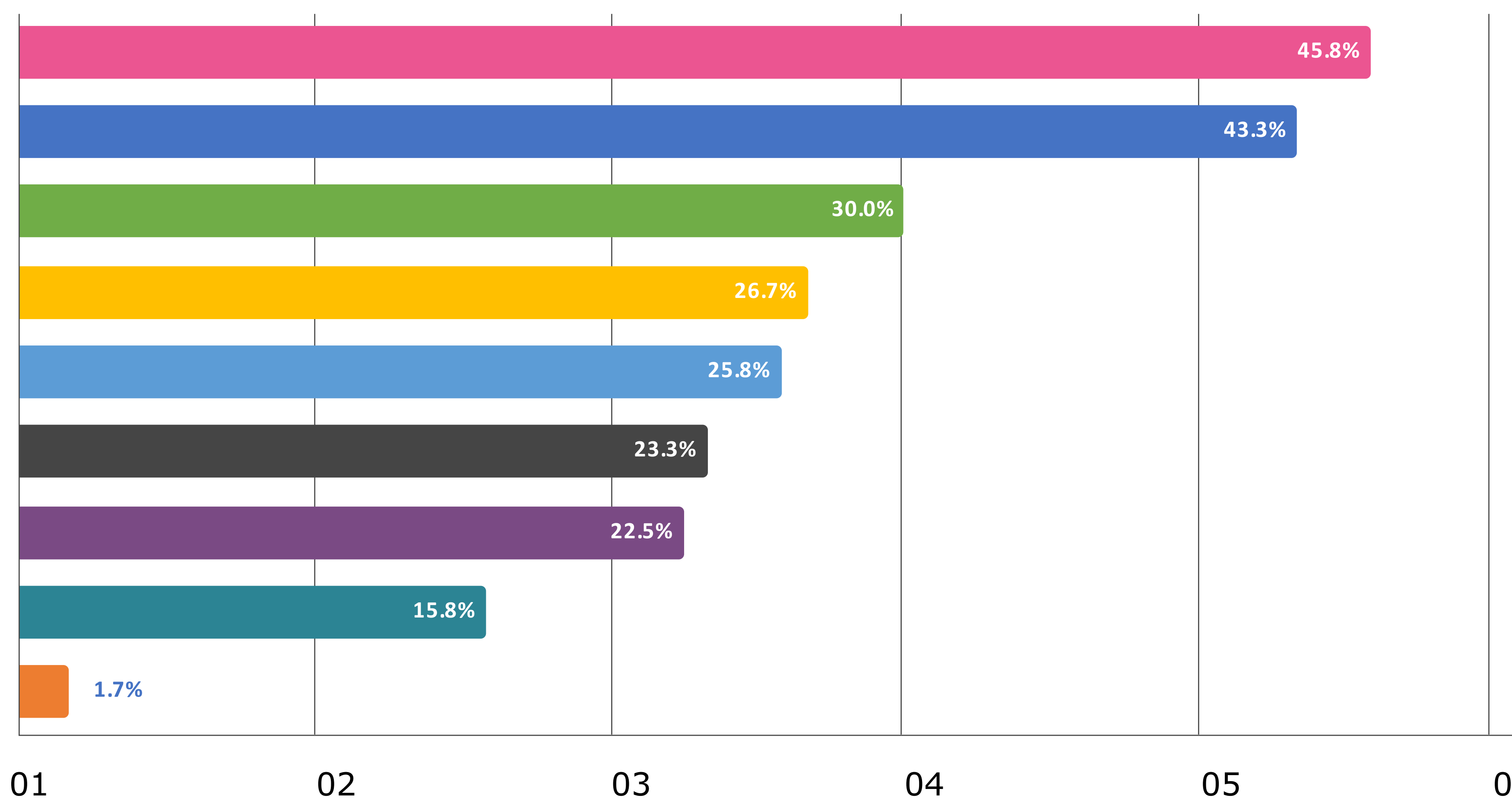


4.3 | Quais os maiores desafios para implementar ou ampliar o programa de bem-estar corporativo?



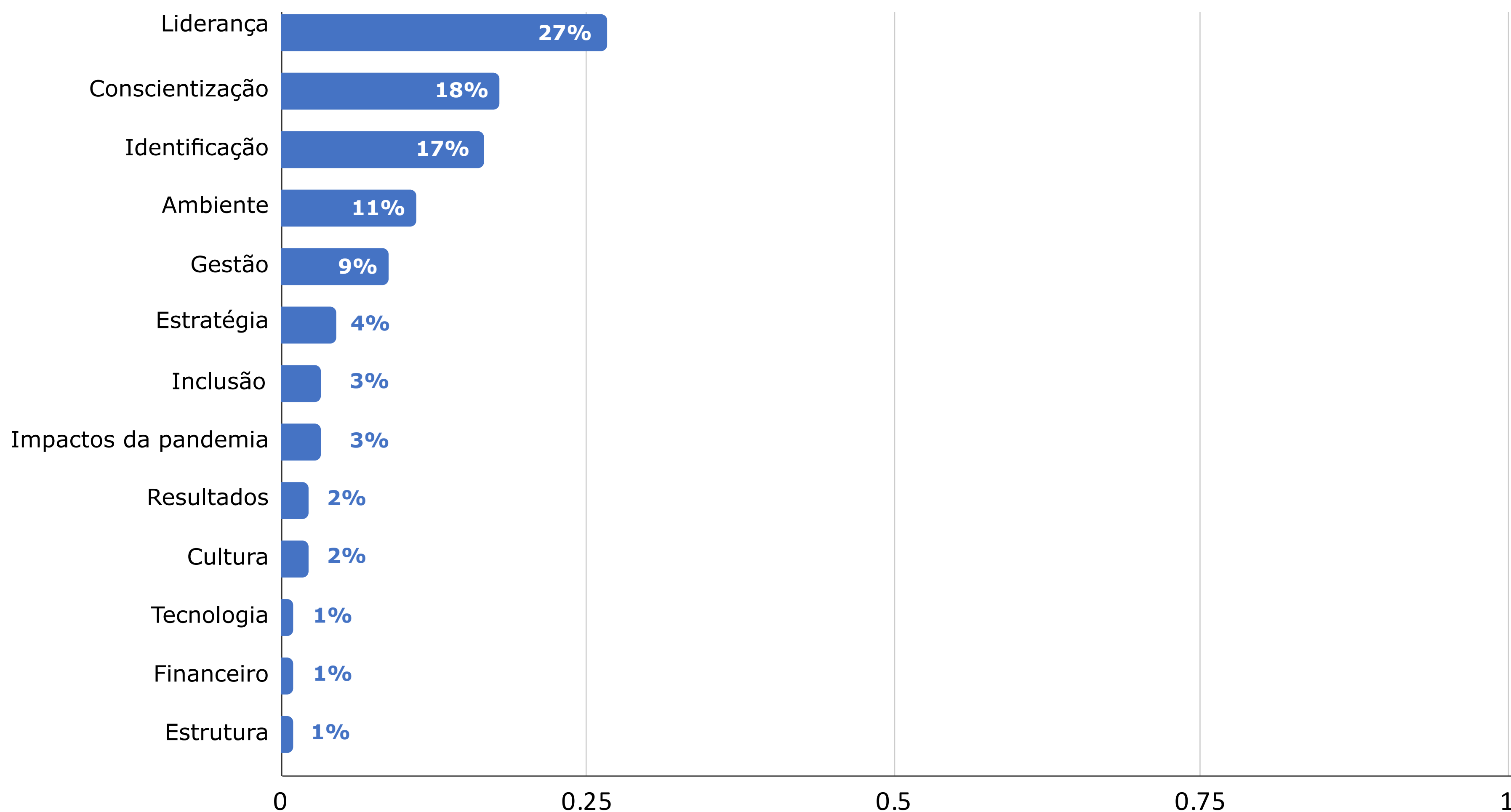
- Baixo orçamento
- Dificuldade de comprovação do retorno sobre investimento (ROI)
- Baixo apoio da liderança
- Efeitos da pandemia
- Engajamento dos colaboradores
- Aumento do desempenho individual
- Empresa não possui cultura de bem-estar
- LGPD

4.4 | Quais os desafios que levaram ao baixo engajamento e adesão dos colaboradores ao programa?



- Falta de tempo
- Quebra de tabu / preconceito
- Falta de apoio do gestor direto
- Falta de foco
- Experiências ruins anteriores
- Falta de cultura
- Pressão por resultado
- Não houve baixo engajamento e/ou baixa adesão
- Falta de apoio da alta direção

4.5 | Fatores de sucesso que levaram ao alto engajamento e adesão dos colaboradores aos programas



Liderança: Líder protagonista, engajado, apoiador, incentivador, participativo, exemplo e porta-voz

Conscientização: Campanhas de endomarketing

Identificação: Suprir as necessidades dos colaboradores

Ambiente: Que promova segurança psicológica, acolhimento, escuta e interação

Gestão: Política e apoio do RH, acompanhamento, incentivos e atividades no horário de trabalho

Estratégia: Fazer parte da estratégia da organização

Inclusão: Participação dos colaboradores na construção do programa

Impactos da pandemia

Resultados: Obtidos em programas anteriores

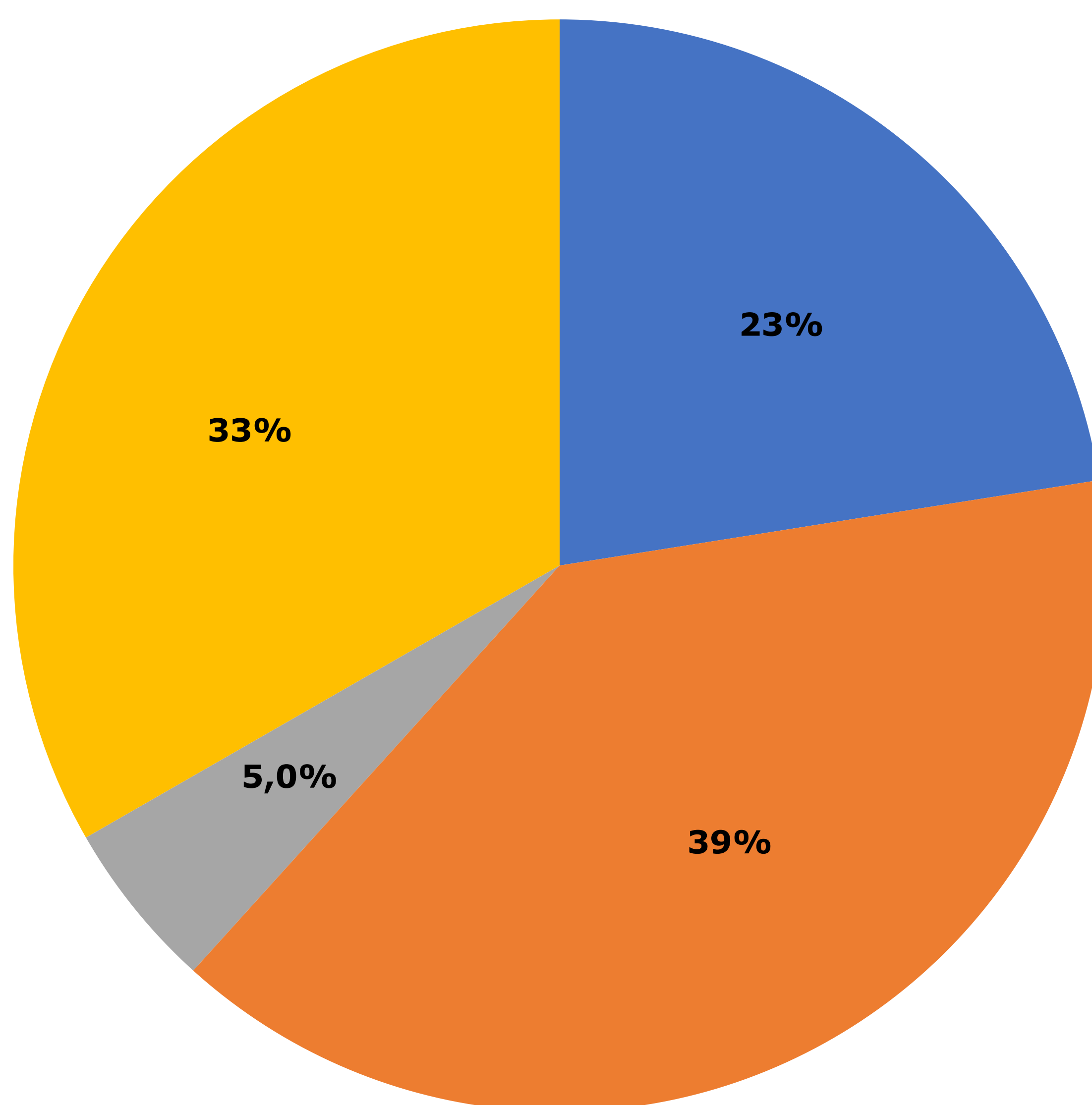
Cultura

Tecnologia: Soluções de parceiros

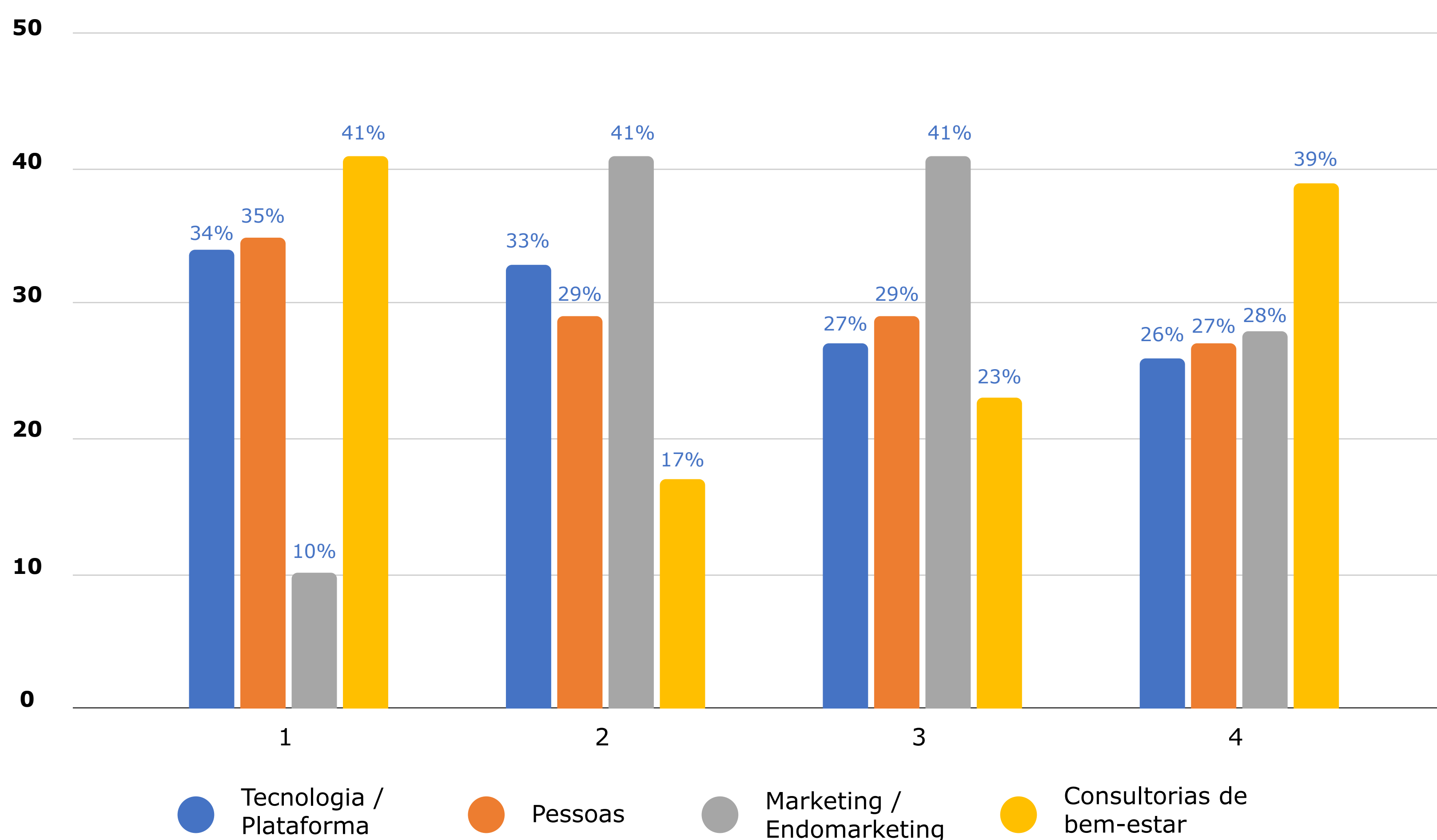
Financeiro: Não ter custo para o colaborador

Estrutura: Estrutura centralizada para gestão do programa e acompanhamento

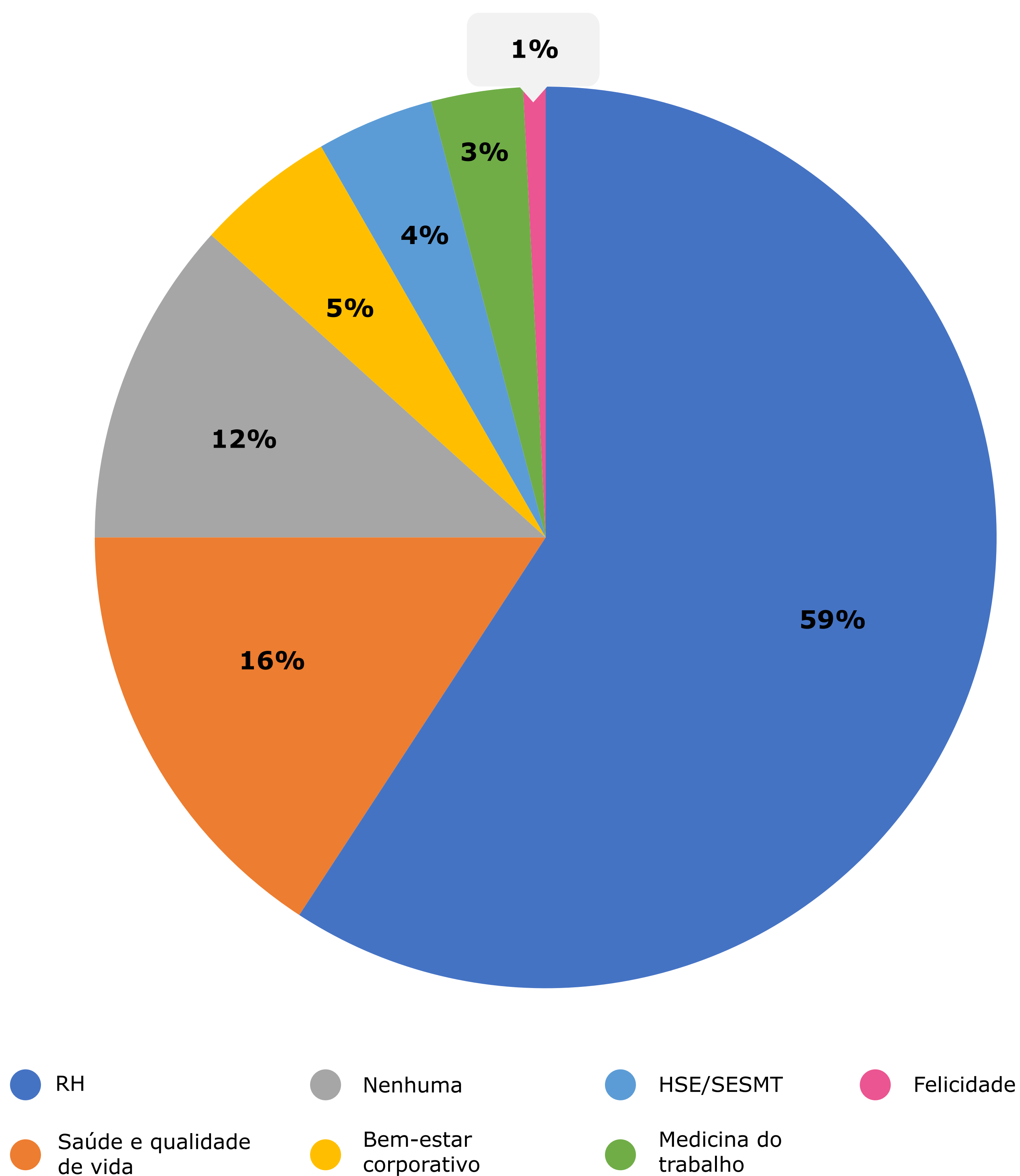
5.1 | Quanto ao orçamento para 2022 em bem-estar corporativo, a empresa pretende:



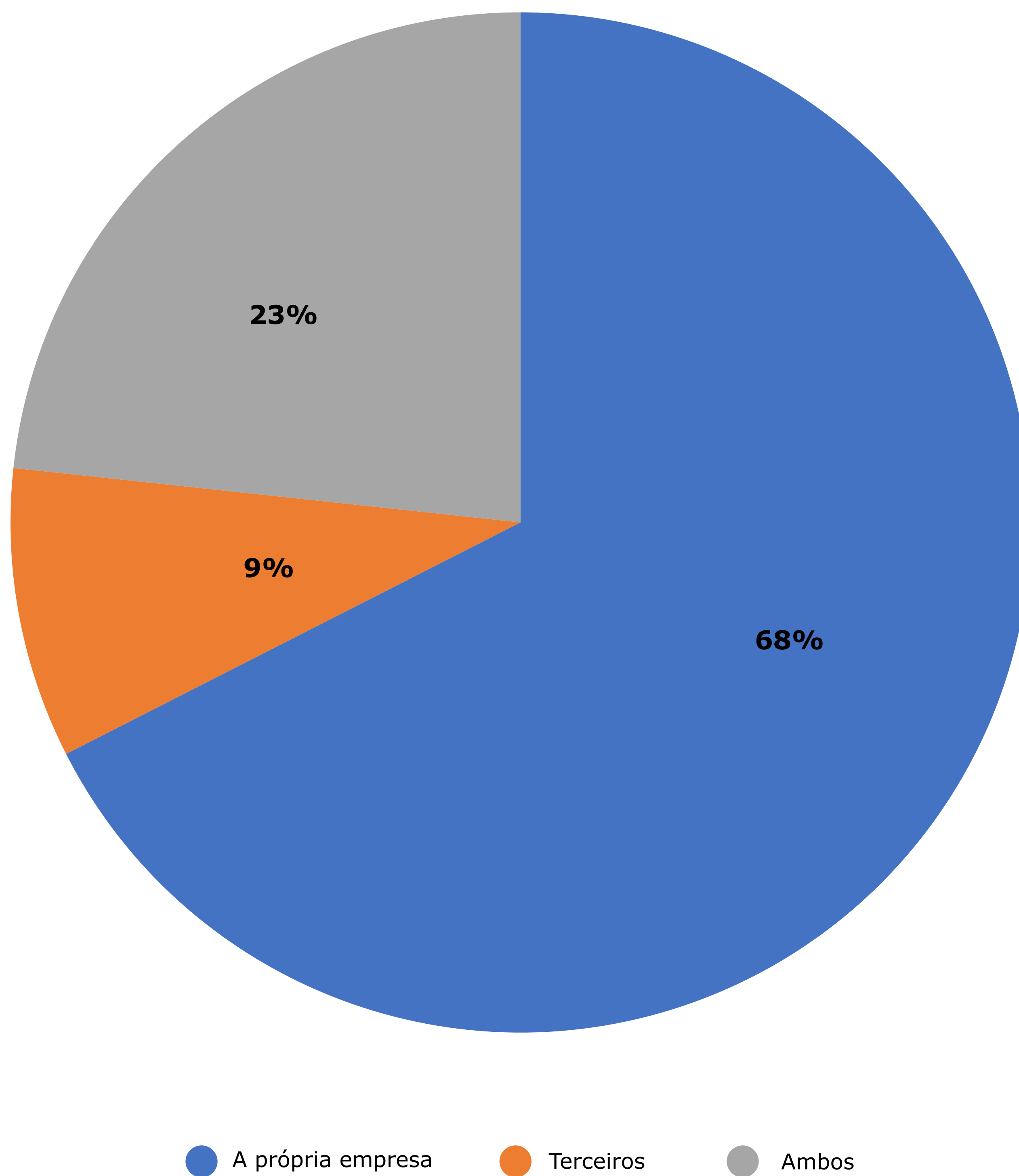
5.2 | Quanto aos custos com bem-estar corporativo em 2021, ordene do maior custo (1) para o menor custo (4)



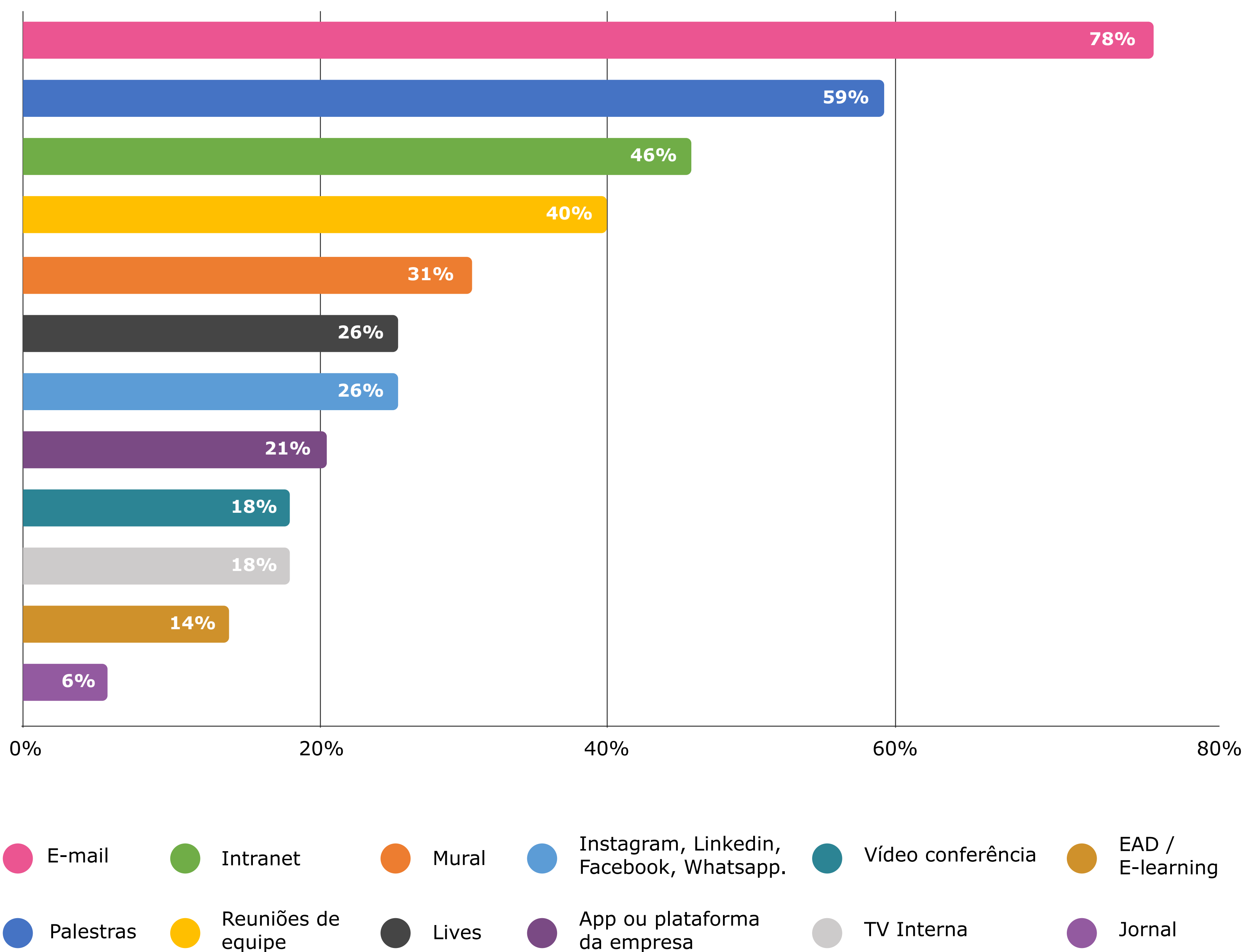
6.1 | Qual é a área responsável por bem-estar corporativo?



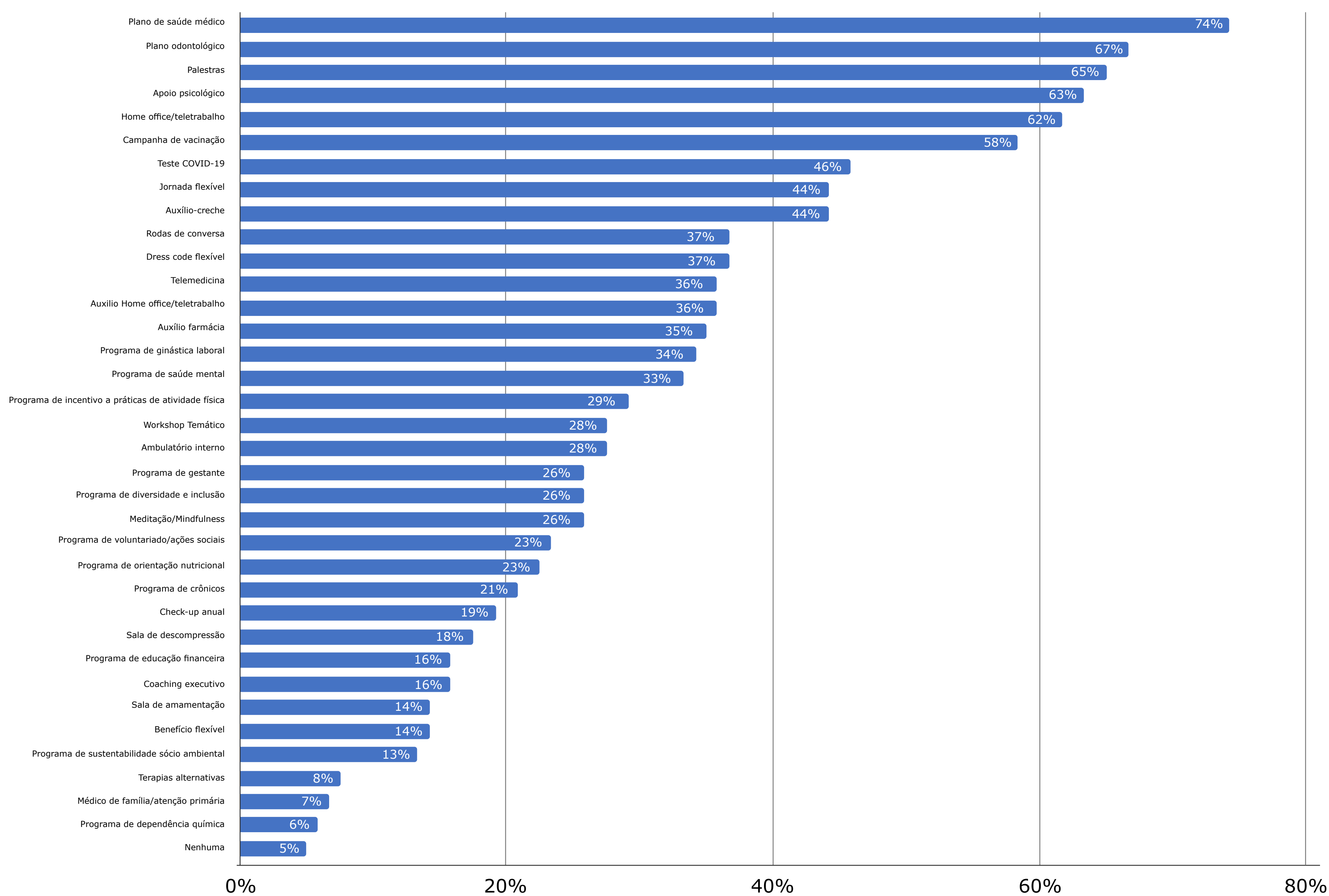
6.2 | Quem executa o programa de bem-estar corporativo?



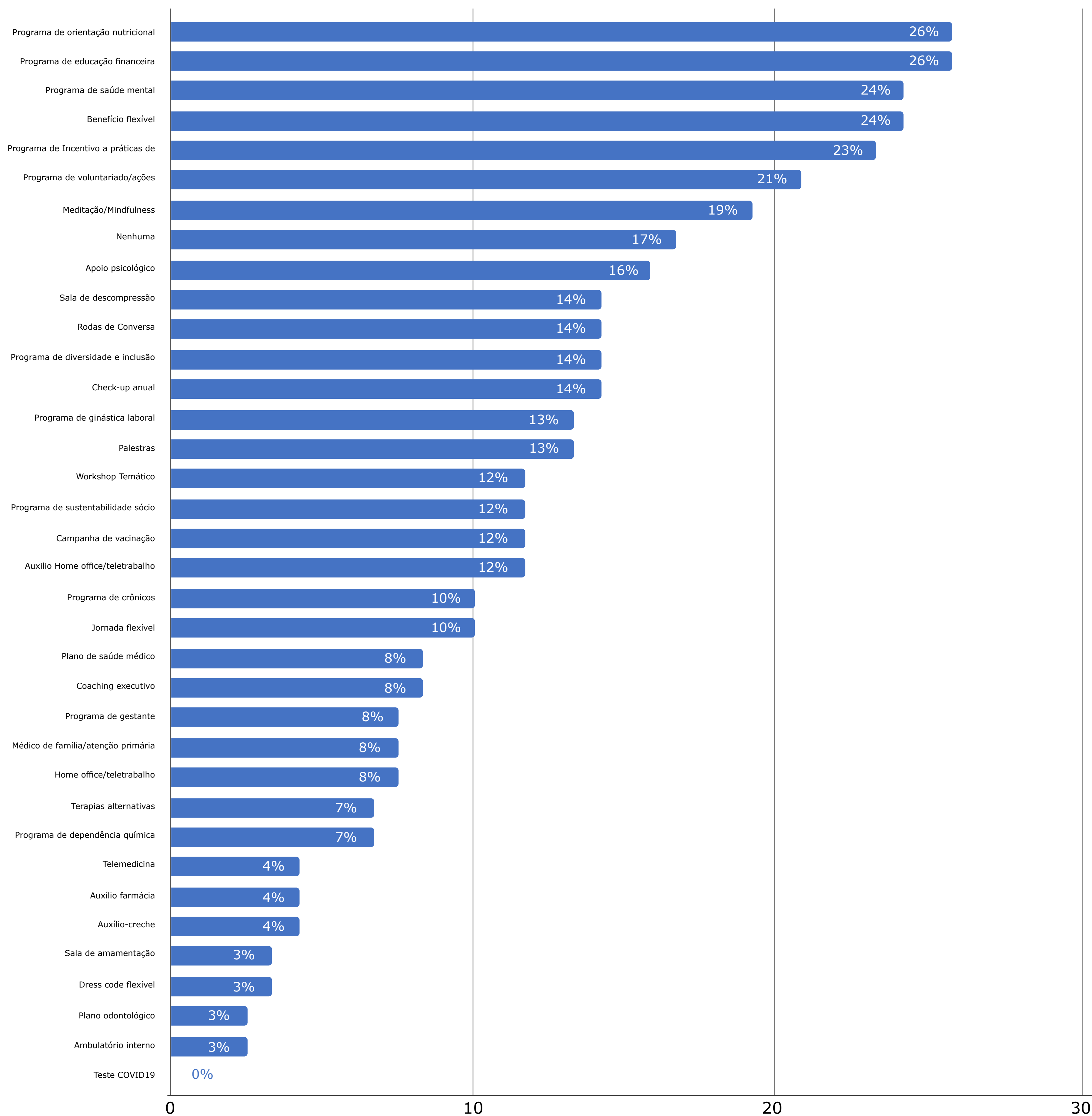
6.3 | Quais meios sua empresa utiliza para divulgar os programas de bem-estar e engajar os colaboradores



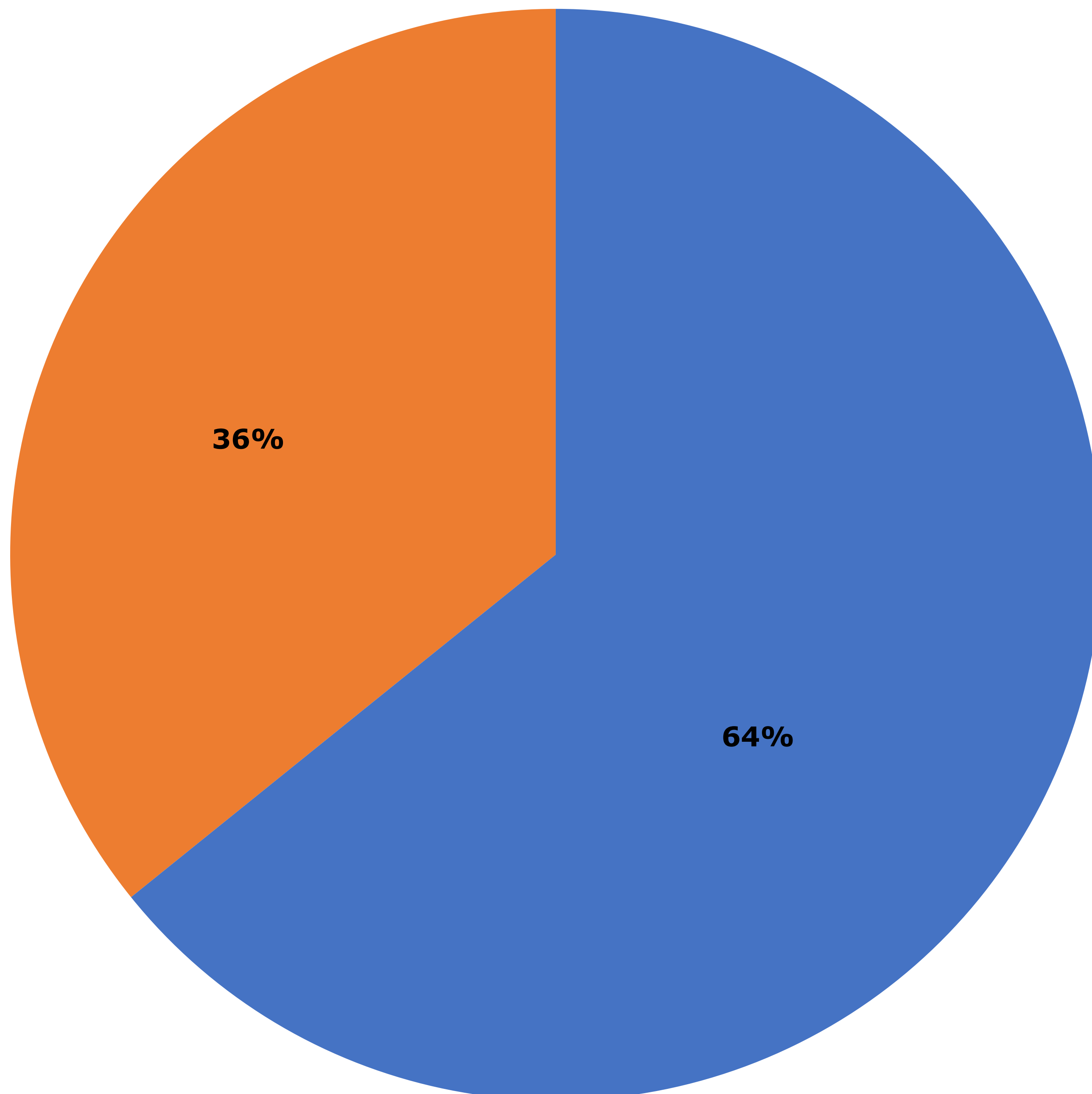
7.1 | Quais as iniciativas já implementadas?



7.2 | O que pretende implementar nos próximos 2 anos?

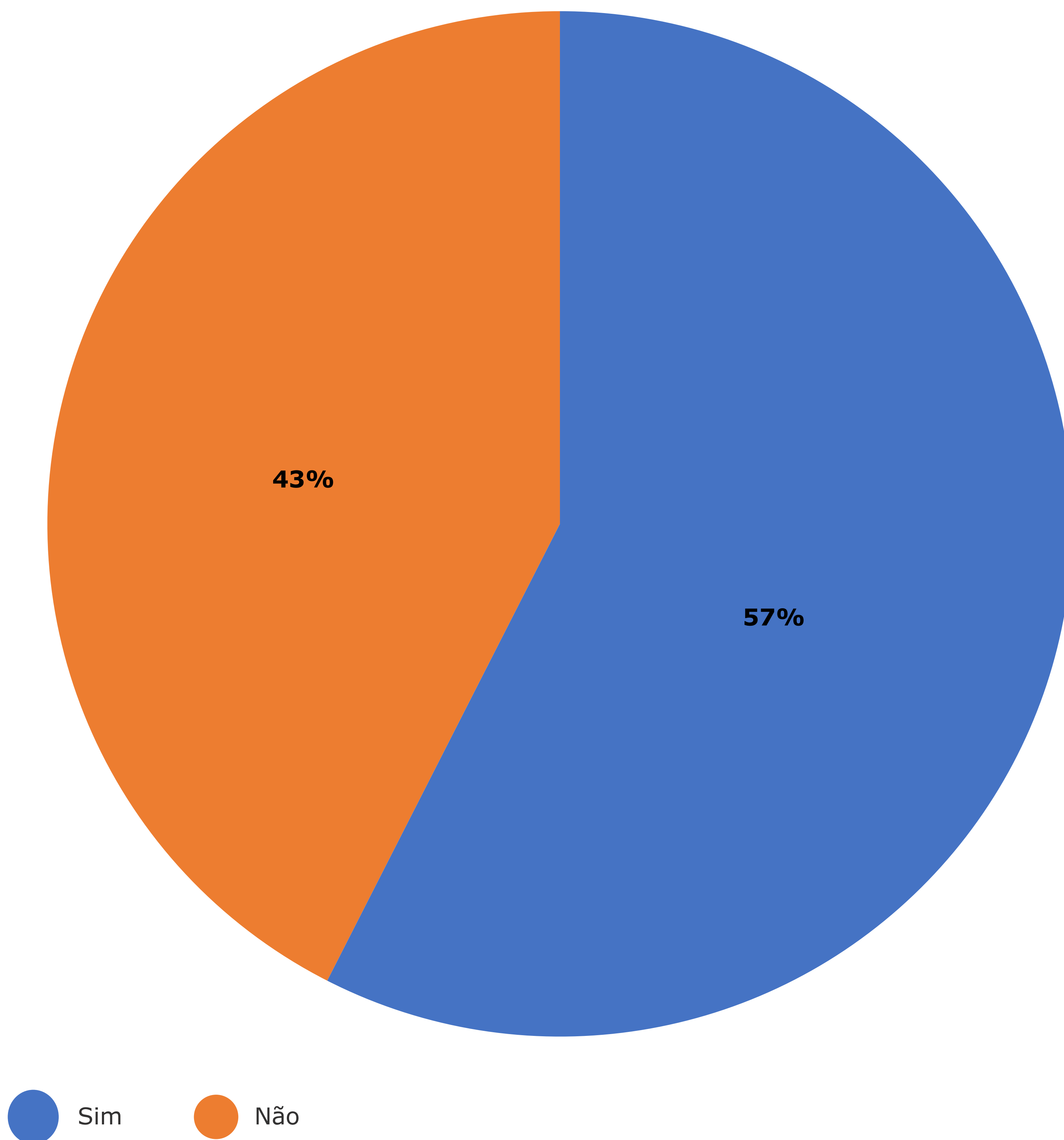


7.3 | A empresa promove ações preventivas para a saúde mental?

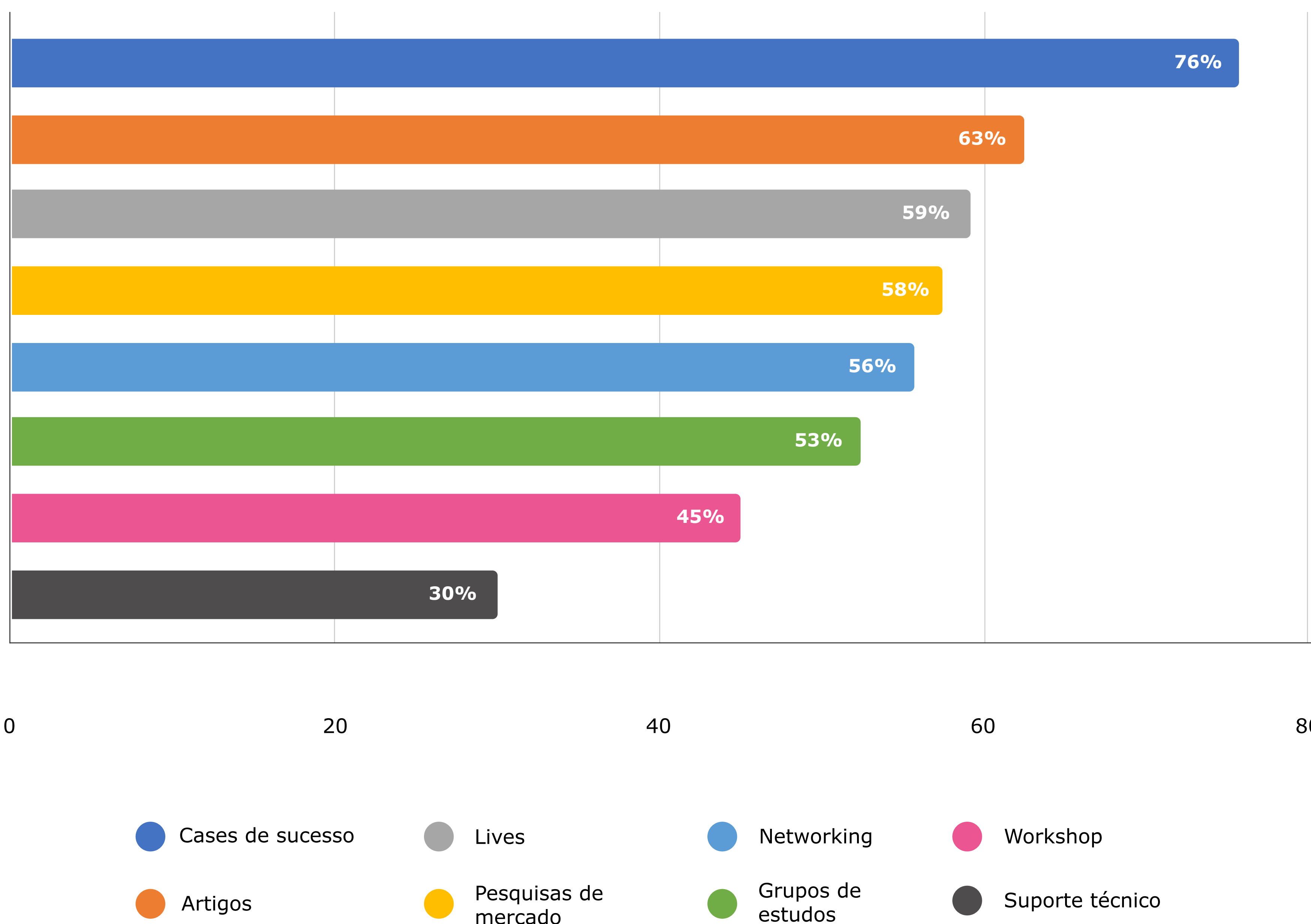


● Sim ● Não

7.4 | A empresa realiza ações voltadas à segurança psicológica?



7.5 | Como a ABRH-SP pode contribuir com os seus desafios em saúde e bem-estar corporativo?





Associação Brasileira de Recursos Humanos